



## Servizi <<on cloud>>

Questa brochure ha lo scopo di illustrare in pochi punti, una panoramica del servizio/prodotto e le sue caratteristiche salienti offerte da Antelma

Tutte le caratteristiche e le specifiche, nonché la disponibilità dei prodotti e dei servizi elencati sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutte le immagini riportate sono puramente indicative e potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto dei prodotti raffigurati.

Le innovative e complete soluzioni di Antelma per lavorare da qualsiasi dispositivo anche in mobilità



**ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS



# Smart Office 3.0

## Il tuo centralino «on cloud»

Sostituisci il centralino telefonico locale, ne elimini i costi e non hai investimenti in hardware.

- Modulare
- Controllabile
- Configurabile
- Sicuro
- Economico



**ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS

- Da 2 a 50 interni, anche su più sedi: flessibile secondo le necessità del momento.
- Nessuna obsolescenza: disponi delle funzioni della più moderna tecnologia IP.
- Completo controllo via web.

## Vantaggi: flessibilità, sicurezza, risparmio.

Smart Office è un servizio «on Cloud» che supporta tutte le **più avanzate funzioni** di un moderno centralino telefonico IP ed aggiunge **flessibilità, facilità di controllo, risparmio.**

Sostituisce il centralino telefonico locale, supportando **fino a 50 interni**, distribuiti anche su **più sedi.**

L'erogazione del servizio da Datacenter garantisce **elevati standard di sicurezza e controllo.**

## Doppia connettività voce e dati, doppia sicurezza!

Con il servizio viene fornita **connettività dati** su ADSL, Fibra Ottica e Wireless (in base alle opportunità territoriali).

La connettività per i servizi voce è **dedicata**: le 2 connettività separate **garantiscono backup sia al servizio dati che alla voce**

# Smart Office 3.0 servizio di Centralino «on cloud»

Controllo completo da interfaccia Web  
Attraverso «UserWeb» ciascun utente può:

- Gestire le configurazioni del proprio interno telefonico (ad esempio gestire le modalità di inoltro o di deviazione, l'associazione con il cellulare, le notifiche via email, inviare messaggi di testo ad altri interni ...)
- Gestire la rubrica personale e visualizzare quella di sistema
- Visualizzare lo storico delle chiamate perse, effettuate, ricevute e registrate
- Gestire le audio conferenze
- Visualizzare lo stato attuale dell'utente.



### NOTE

L'offerta include l'installazione, la manutenzione e la gestione degli apparati



Il servizio per interno mobile base ed il Fax Server/Fax2Mail sono sempre compresi!



Telefonos-760



Telefono S-300



Cordless Dect  
S-M65



Telefoni  
S-821



S821  
DSS Agg.



Videotelefono VP530



S-M25



Telefoni S-710 e S-720



S-Meeting-Point

## Servizi Smart Office sempre inclusi:

- Piano di numerazione privato
- CLIP/CLIR identificativo del numero chiamante
- Gestione chiamate gruppi
- Musica su attesa e **Messaggi di pre-risposta**
- **Deviazione delle chiamate** su interni e su esterni
- Gestione orari apertura uffici, servizio notte e ferie (con messaggi personalizzabili)
- Pick-up
- **Conferenza**
- BLF – visualizzazione dello stato degli interni
- **Avvisi via email** delle chiamate perse e/o dei messaggi in casella vocale
- Gestione messaggi di testo tra i telefoni IP (IM)
- Caselle vocali con notifica telefonica o via mail
- **Trasferimento di chiamata** e **Avviso di chiamata**
- Registro chiamate
- Suonerie personalizzabili e DND (non disturbare)
- Richiamata e **Parcheggio chiamate**
- Gestione web della rubrica centralizzata e personale
- **Abbinamento cellulare**
- Piani di composizione differenziabili (**Dial plan**)
- Backup interno su cellulare
- **IVR e operatore automatico:**
  - Personalizzazione dei messaggi vocali
  - Instradamento opzioni su gruppi, interni, PO, cellulari, caselle vocali
  - Gestione **orari aziendali** e giorni festivi

## Servizio Smart Office opzionale

- Dual mode: interno su cellulare con visualizzazione del chiamante

# Smart Office 3.0: a ciascuno il suo telefono!



M65

## Una vasta gamma di telefoni disponibili

E' possibile utilizzare una vasta gamma di telefoni compatibili con il servizio. Ecco i migliori device selezionati, testati e resi disponibili.

Lanciare, rispondere o trasferire chiamate dal tuo desktop

Smart Office 3 Phone System include una modalità CTI che ti permette di controllare il tuo telefono fisso con pochi click del mouse piuttosto di dover imparare un'interfaccia critica ed ingombrante. Esegui chiamate dal tuo telefono fisso senza digitare il numero o trasferisci una chiamata con pochi click del mouse.

## Servizi Smart Office sempre inclusi:

- Esegui chiamate dal tuo desktop
- Trasferisci chiamate senza dover imparare tasti funzione complicati
- Incrementa la produttività

# Smart Office 3.0: IP Phone

- Avvia le chiamate dal tuo CRM
- Report dettagliati e automatici sulle attività di clienti e agenti
- Converti i numeri di chiamata nel nome del cliente



## Telefonate 'Point & Click' con il Smart Office 3 softphone per Mac o Windows

Smart Office Phone System integra potenti client per Mac e Windows, che ti permettono di gestire facilmente le tue chiamate telefoniche, che tu sia in ufficio, utilizzando CTI e il tuo telefono fisso, o in viaggio, utilizzando il softphone incorporato. A differenza di altri PBX, non si pagano costi di licenza aggiuntivi. Inoltre Smart office Phone è completamente integrato ed è facile da implementare e gestire per l'amministratore e semplice da usare per i dipendenti.

## Ottimizzazione dei costi

Sotto rete **Wi-Fi** utilizzo Voip **Gratis**  
Sotto rete GSM paghi la tariffa del proprio operatore

## Servizi Smart Office 3

### opzionali:

- **Dual mode:** interno su cellulare con visualizzazione del chiamante

# Smart Office 3.0: Dual Mode

Prestazioni	Utilizzo	Risparmio
Call-Through	Da GSM a fisso nazionale verso estero	90% a chiamata
Call-Back	Chiamate da estero a nazionale	50% a chiamata
Call-Back combinata con Travel SIM	Utilizzando una SIM card locale all'estero per chiamate alla propria nazione o per altre destinazioni	70% a chiamata
Utilizzando Wi-Fi hotspots	Utilizzando una SIM card locale per chiamate all'estero verso la propria nazione o altre destinazioni	25% (sul traffico medio globale)
<b>TOTALE</b>		

**Fino all' 80% di risparmio**

Disponibile per un largo numero di terminali:

- Blackberry
- iPad
- Android

In grado di utilizzare le reti:

- Wi-Fi
- Cellulari e canali dati (GPRS etc.) come supportati dalle rispettive piattaforme



## Dual mode

La soluzione di Convergenza (MC) abilita aziende e Service Providers all'unificazione delle comunicazioni d'affari dei dipendenti fornendo loro la soluzione "unico numero-unica casella vocale" dove un dispositivo mobile (Smartphone) ne permette l'uso via Wi-Fi, UMTS oppure tramite la rete GSM.

## Più vicino al tuo business

Smart Office 3 è una soluzione di videoconferenza semplice da utilizzare, Smart Office 3 webmeeting, permette alle aziende di risparmiare tempo e denaro ospitando riunioni virtuali, usufruendo dei vantaggi della comunicazione faccia a faccia.

Smart Office 3 webmeeting può essere utilizzato per una vasta gamma di esigenze quotidiane di comunicazione, dal completamento con il video di una normale telefonata, alla visualizzazione di un argomento di vendita con la presentazione del prodotto. Le aziende possono ospitare webinar o corsi di formazione on-line utilizzando la funzionalità di aula virtuale, o addirittura fornire assistenza tecnica prendendo il controllo del desktop di un partecipante per sistemare problematiche o per mostrare qualcosa sul loro computer.

## Servizi Smart Office 3 opzionali:

- Web conference

# Smart Office 3.0: Web Conferencing

LA VIDEOCONFERENZA  
DIVENTA SEMPLICE



## Webmeeting

Le videoconferenze possono essere avviate facilmente, con pochi click del mouse, mediante il client Smart Office 3. Completamente integrato con il centralino, la funzionalità webmeeting viene fornita come add-on in hosting; ciò significa che i clienti Smart Office 3 possono facilmente usufruire della funzionalità di web conferencing senza dover installare un server hardware aggiuntivo o richiedere un aumento della larghezza di banda. Tutti i clienti Smart Office 3 sono automaticamente abilitati a tenere video conferenze.

#### 10MB AERO:

- Canali su LINEA VOCE dedicata + CONNESSIONE DATI AERO Power 10/1) GN / GNP - Gateway Voip / Servizio WIFI (1 AP) N. 1 Indirizzo pubblico/Router CISCO.
- **INCLUDE PACCHETTO DI TRAFFICO DI RETE FISSA NAZIONALE + TRAFFICO DI RETE MOBILE NAZIONALE (VO-TI-Wind-H3G)**

#### 20MB:

- Canali su LINEA VOCE dedicata 1 LINEA VOCE DEDICATA + 1 LINEA DATI ADSL 20 MB/ 1 MB, BMG: 1 MB in download e 300 Kb in upload: GN / GNP - Gateway Voip / Servizio WIFI (1 AP) ADSL: Installazione su doppino telefonico dedicato. N. 1 Indirizzo pubblico/Router
- **INCLUDE PACCHETTO DI TRAFFICO DI RETE FISSA NAZIONALE + TRAFFICO DI RETE MOBILE NAZIONALE (VO-TI-Wind-H3G)**

#### 50 MB Fibra Ottica:

- Canali su LINEA VOCE dedicata + Vdsl 50/10 N Doppino dedicato, **Downstream: 50Mb/s Upstream: 10Mb/s**, Rate adaptive, Banda minima garantita: 10M Downstream 1M Upstream , GN / GNP - Gateway Voip / Servizio WIFI (1 AP) ADSL: Installazione su doppino telefonico dedicato. N. 1 Indirizzo pubblico/Router
- **INCLUDE PACCHETTO DI TRAFFICO DI RETE FISSA NAZIONALE + TRAFFICO DI RETE MOBILE NAZIONALE (VO-TI-Wind-H3G)**

#### 100 MB Fibra Ottica:

- Canali su LINEA VOCE dedicata + PROFILO FIBRA Fth 100/10 Downstream: 100Mb/s Upstream: 10Mb/s Banda minima garantita: downstream 10Mb/s, upstream 1Mb/s GN / GNP - Gateway Voip / Servizio WIFI (1 AP) ADSL: Installazione su doppino telefonico dedicato. N. 1 Indirizzo pubblico/Router
- **INCLUDE PACCHETTO DI TRAFFICO DI RETE FISSA NAZIONALE + TRAFFICO DI RETE MOBILE NAZIONALE (VO-TI-Wind-H3G)**

## Componi il tuo Smart Office 3.0

**INCLUDE**  
**PACCHETTO**  
**DI TRAFFICO**  
**DI RETE FISSA**  
**NAZIONALE**

**+**

**TRAFFICO DI**  
**RETE MOBILE**  
**NAZIONALE**

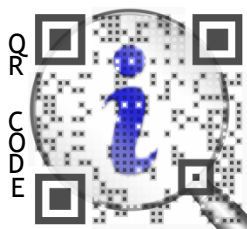
Principali Opzioni Smart Office
CELLA Wi-Fi, con velocità da 300Mbps a 1300Mbps
Sistema IP Dect Monocella o Multicella
Connettività Rame o Wireless
Firewall Dual Wan con failover e bilanciamento
Easybox per Backup on Cloud
Servizio Interno telefonico Mobile DUAL MODE (GSM e Wi-Fi)
Servizi EasyWeb per hosting ed email (Pop3/Imap4 o Exchange)
Webconference da 10 a 100 utenti
ADEGUAMENTO LAN (prevede sistemazione del punto rete fino a massimo 20 m. lineari in tubazione dl cliente in categoria 5E certificata 100 Mbit)







Inquadrami col tuo dispositivo



Antelma s.r.l.

Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (Va)

p. iva 01814180129

tel. (+39) **0331.6518.11** | fax (+39) 0331.6518.88

info@antelma.it | www.antelma.it

Numero verde

 800.978.528

Sede di Como:

Via Milano, 47 | 22063 - Cantù (CO)

tel. (+39) **031.811.11.11** | fax (+39) 031.811.11.60

Sede di Roma:

Via Rossellini, 58 | 00137 – Roma

tel. (+39) **06.87.15.15.15** | fax (+39) 06.87.15.15.50

ANTELMA S.R.L. Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (Va) | t. +39 0331.6518.11 | f. +39 0331.6518.88 | info@antelma.it | p. iva 01814180129 | www.antelma.it

Tutte le caratteristiche e le specifiche, nonché la disponibilità dei prodotti e dei servizi elencati sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutte le immagini riportate sono puramente indicative e potrebbero non rispettare esattamente l'aspetto dei prodotti raffigurati.