

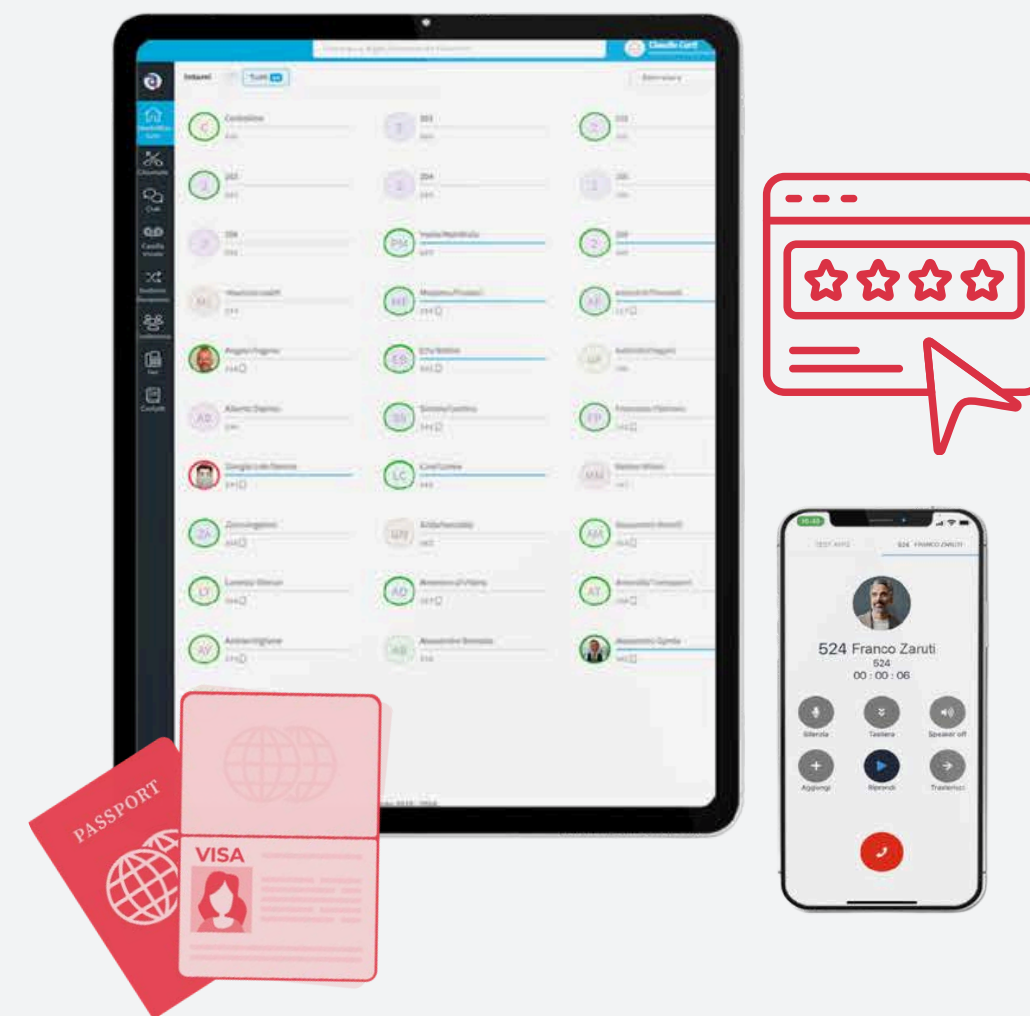
SMART OFFICE RECEPTION

La regia intelligente delle comunicazioni in ingresso

Smart Office Reception è l'applicazione della **Suite Smart Office** progettata per gestire in modo **ordinato** ed **efficiente** il *primo punto di contatto*, **semplificando** il lavoro di *reception*, *centralino* e *front desk*.

È pensata per organizzazioni che necessitano di un controllo **chiaro**, **immediato** e **affidabile** delle **comunicazioni**.

È ideale per *reception* e *front desk* aziendali, operatori *back office* e strutture multi-sede



Smart Office Reception mette a disposizione tutte le funzionalità necessarie per **governare le chiamate in ingresso in modo centralizzato, rapido, preciso e senza stress operativo.**



**GESTIONE ATTESA,
CODE E SMISTAMENTO
IN UN CLICK**

Attraverso la Console centralizzata intuitiva, consente di **gestire** in un solo click le **chiamate in attesa**, **gestire le code** e **assegnare** alla prima persona disponibile la chiamata.



**GESTIONE E
PERSONALIZZAZIONE
RUBRICA**

Gestione e personalizzazione di **rubrica interna** e **esterna** con **possibilità di creazione di gruppi**, **priorità VIP** e **diverse modalità di visualizzazione**.



**SICUREZZA E
TRACCIABILITÀ**

Smart Office Reception consente il **tracking** e la **registrazione delle chiamate** per agevolare il **controllo** della **qualità** e la **compliance normativa**.



**COLLABORAZIONE
IN-APP**

La console è **dotata** di **strumenti collaborativi interni**, come visualizzazione dello stato dei contatti interni, chat e possibilità di gestire riunioni e videochiamate interne

Cosa offre Smart Office Reception



Controllo in tempo reale

Console unica e intuitiva per la gestione immediata delle chiamate e delle code



Migliore esperienza per chi contatta

La gestione tramite console e la dashboard lato reception rendono più fluente l'esperienza del chiamante



Facilità d'uso

La console semplifica notevolmente l'operatività quotidiana rendendola agile e semplice



Personalizzazione

Configurazione su misura per adattarsi alle esigenze operative.

Smart Office Reception aiuta il personale a lavorare in modo **più efficiente e reattivo**, aiuta a **migliorare l'esperienza del cliente**.



Licenze in abbonamento **facili da gestire**



Possibilità di **download** e **upload**, dati e rubrica



Console e Dashboard multidevice



Interfaccia e altre **opzioni avanzate personalizzabili**

Smart Office Reception è componente nativo di Smart Office e si integra con le altre app della Suite.

**Un'unica piattaforma. Un unico partner.
Un'unica esperienza d'uso.**

Provalo.

Prenota una Demo Live
scansionando il QR Code

