

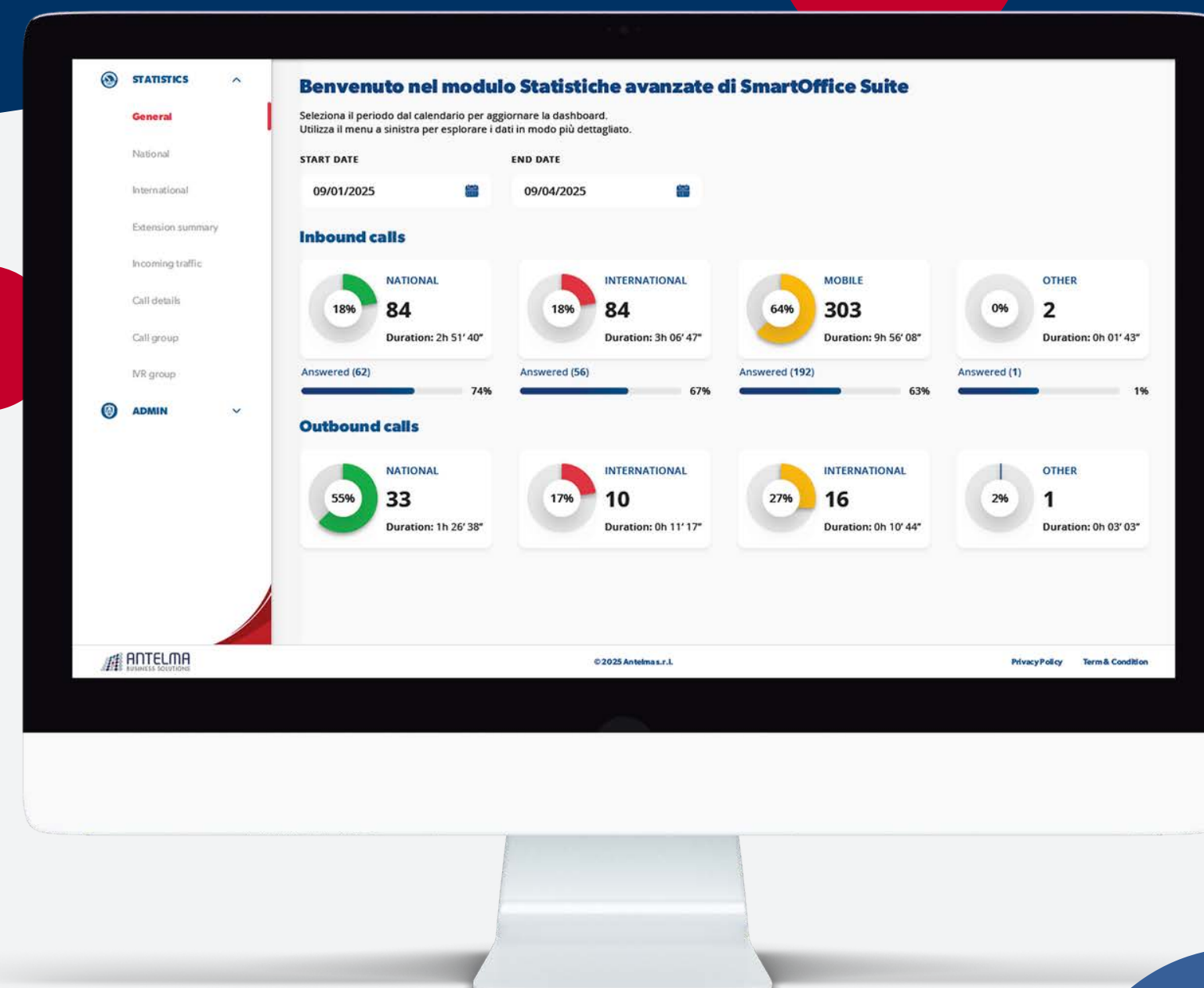
# SMART OFFICE ANALYTICS

Tutte le informazioni a portata di mano

Smart Office Analytics è l'app della **Suite Smart Office** dedicata alle statistiche avanzate del tuo centralino.

**Tutti i dati del tuo centralino sotto controllo:** in un'unica dashboard tutte le informazioni utili a migliorare la *produttività* e l'*esperienza cliente* delle tue **comunicazioni aziendali**, ottimizzando l'operatività della tua azienda.

*Trasforma le performance del tuo centralino  
in efficienza operativa e occasioni di  
business*



Smart Office Analytics trasforma i dati delle comunicazioni del centralino in informazioni utili per ottimizzare processi, carichi di lavoro e livelli di servizio.



### DASHBOARD INBOUND E OUTBOUND

Un unico punto dove trovare le **statistiche dettagliate delle chiamate inbound e outbound aziendali**, per singolo interno, gruppi di utenti, destinazione e provenienza geografica e molto altro.



### TRACKING & BREAK DOWN CHIAMATA

Tracciamento e dettaglio di tutti i passaggi interni e esterni della singola chiamata, in modo da identificare colli di bottiglia e misurare inefficienze.



### IVR SYSTEM & TRACK

Setting del **sistema di IVR** con tracciamento dei percorsi e delle scelte del chiamante.

## Cosa offre Smart Office Analytics



### Più efficienza organizzativa

La completezza delle statistiche aiuta una migliore distribuzione del lavoro e una migliore efficienza organizzativa



### Maggior controllo

Attraverso il break down dettagliato di ogni singola comunicazione in entrata e uscita.



### Integrazione con altri sistemi

Possibilità di integrazione con altri sistemi esistenti come CRM e gestionali



### Personalizzazione

Configurazione su misura per adattarsi alle esigenze operative.

Smart Office Analytics aiuta a rendere la tua **azienda più efficiente**, eliminando le aree di inefficienza e permettendo una **migliore organizzazione e distribuzione dei carichi di lavoro**.



Licenze in abbonamento **facili da gestire**



Possibilità di **esportare i dati**



App multidevice



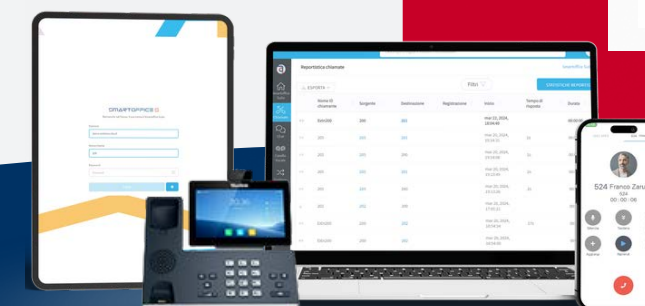
Integrazione tramite API

**Smart Office Analytics è componente nativo di Smart Office e si integra con le altre app della Suite.**

**Un'unica piattaforma. Un unico partner.  
Un'unica esperienza d'uso.**

## Provalo.

Prenota una Demo Live  
scansionando il QR Code



**ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS

La presente presentazione ha scopo puramente informativo e non costituisce un'offerta vincolante, una consulenza tecnica o legale, né un impegno contrattuale. Le informazioni contenute sono fornite in buona fede e possono essere soggette a modifiche senza preavviso.

MK-SO00040226