

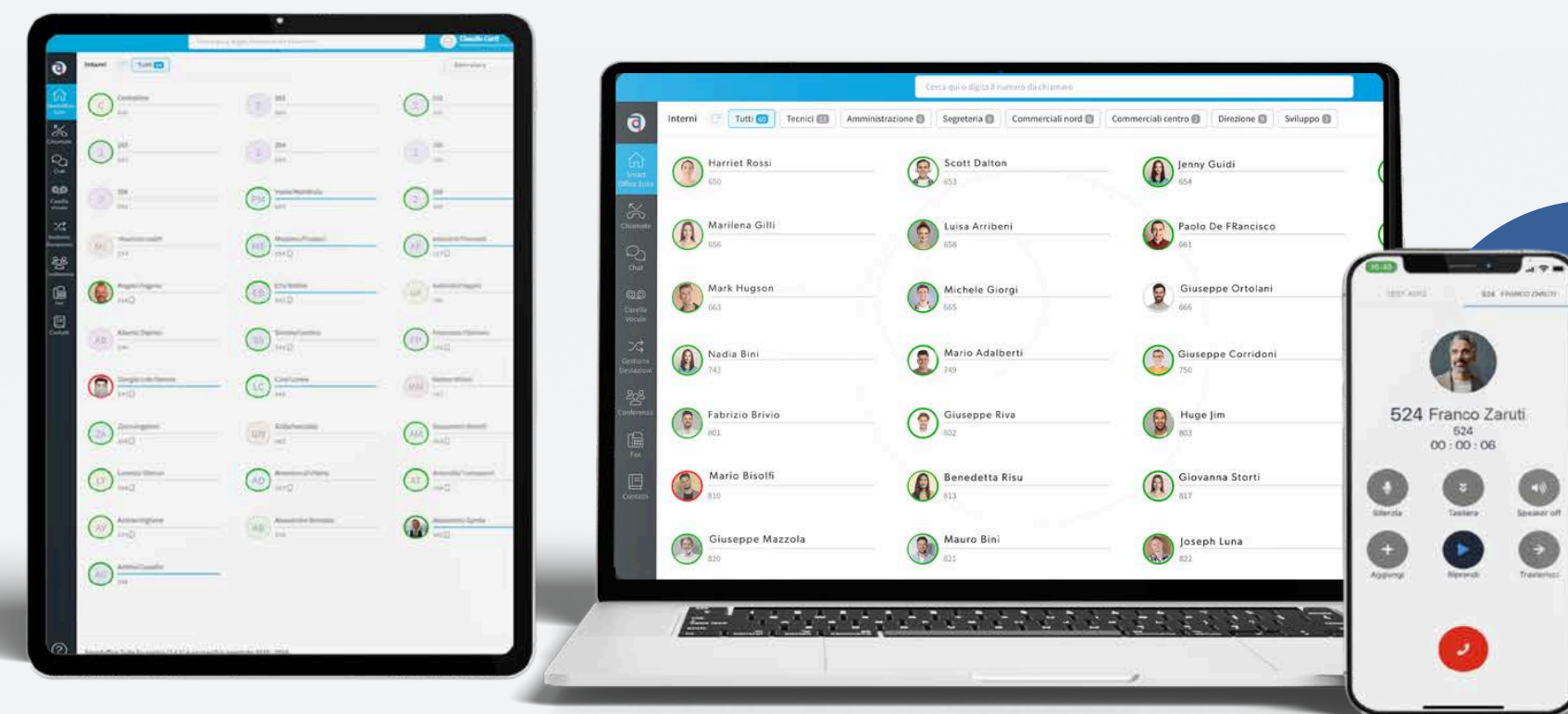
SMART OFFICE FLOW

Il governo dei flussi di comunicazione ad alto volume

Smart Office Flow è il modulo della **Suite Smart Office** progettato per **gestire, controllare e ottimizzare flussi di chiamata complessi**, garantendo *continuità operativa, priorità chiare e qualità del servizio*.

Migliora la gestione operativa del tuo traffico telefonico: è pensato per team che gestiscono **elevati volumi di chiamate** e necessitano di un **controllo strutturato dei flussi**.

È ideale per customer care, help desk, team commerciali strutturati, service desk IT e uffici assistenza e supporto



Smart Office Flow fornisce **strumenti di controllo, supervisione e automazione** per **garantire continuità operativa e qualità del servizio**.



ASSEGNAZIONE ATTIVITÀ

Consente a supervisori di **distribuire le chiamate in modo intelligente** in base a code, priorità e strategie di instradamento configurabili.



GESTIONE E SUPERVISIONE DELLE CODE

Consente di **supervisionare in tempo reale l'attività degli operatori e lo stato delle chiamate**, intervenendo anche in real time nella assegnazione e smaltimento delle code o direttamente in chiamata.



GESTIONE CLIENTI E CHIAMATE PRIORITARIE

Instradamento dedicato e bypass delle code per **contatti VIP**



DEFINIZIONE E CONTROLLO LIVELLI DI SERVIZIO(SLA)

Consente di impostare **livelli di servizio (SLA)** e **monitorare le performance** in ogni momento, ricevendo in tempo reale notifiche in base a eventuali superamenti delle soglie impostate.

Cosa offre Smart Office Flow



Innalzamento del Livello di Servizio

Grazie alle automazioni, alla console di gestione e ai livelli di SLA configurabili



Migliore efficienza e organizzazione

Grazie alle funzionalità di distribuzione delle attività, alle modalità supervisione e alla gestione delle code



Integrazione con i gestionali

Connettività diretta con PMS e altri sistemi già in uso.



Personalizzazione

Configurazione su misura per adattarsi alle esigenze operative.

Smart Office Flow aiuta le strutture operative a **migliorare** e tenere sempre **monitorato** il livello di servizio.



Licenze in abbonamento **facili da gestire**



Possibilità di esportare i dati



Permessi di ascolto, parametri e attese personalizzabili



Integrazione tramite **API**

Smart Office Flow è componente nativo di Smart Office e si integra con le altre app della Suite.

**Un'unica piattaforma. Un unico partner.
Un'unica esperienza d'uso.**

Provalo.

Prenota una Demo Live
scansionando il QR Code

