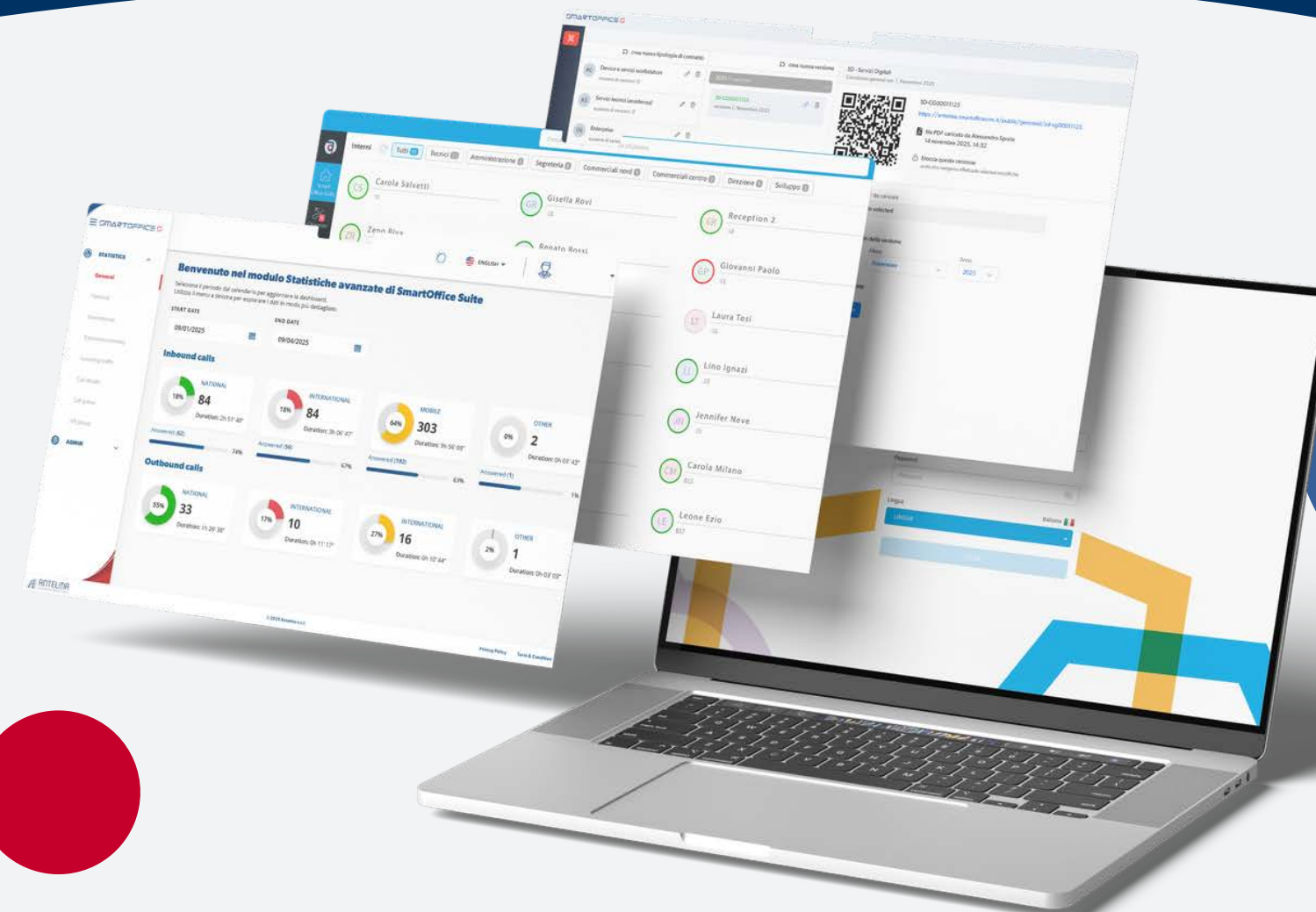


SMART OFFICE CONTINUITY

La continuità operativa, anche fuori orario

Smart Office Continuity è l'app della Suite Smart Office dedicata a rendere *"always-on"* le attività che necessitano di gestire **reperibilità, turni, priorità, urgenze ed escalation di chiamata**.

È studiato per migliorare l'efficienza della gestione delle chiamate urgenti e legate alla reperibilità H24



Smart Office Continuity aiuta la gestione automatizzata delle chiamate per le attività che hanno la necessità di gestire urgenze o reperibilità, facilitandone **la gestione e il monitoraggio**



GESTIONE GRUPPI DI RISPOSTA

Creazione dei **gruppi di risposta e turnazione** su più gruppi anche in base all'identificativo del chiamante o al codice del cliente.



ESCALATION AUTOMATICA

Creazione di una **sequenza di inoltro, setting del time-out e regole di escalation** automatiche.



NOTIFICHE E REPORTISTICA

Notifiche e-mail di fallimento di chiamata e **reporting avanzato** al team sul dettaglio delle chiamate ricevute e lo stato di risposta.



CALENDARIZZAZIONE TURNI DI RISPOSTA

Possibilità di gestire il personale all'interno dei gruppi di risposta in base alla **disponibilità e ai turni di lavoro**.

Cosa offre Smart Office Continuity



Più produttività, più efficienza

Grazie alla gestione automatizzata delle chiamate e dei gruppi di risposta



Migliore esperienza per i clienti

Il tuo business è sempre attivo e il tuo cliente sempre servito.



Integrazione con i gestionali

Integrazione con sistemi di IVR e gestionali



Personalizzazione

Configurazione su misura per adattarsi alle esigenze operative.

Smart Office Continuity aiuta a migliorare l'efficienza organizzativa nella gestione dell'attività quotidiana e contribuisce a migliorare i livelli di servizio nei confronti del cliente



Licenze in abbonamento **facili da gestire**



Integrabile con i **sistemi gestionali** e IVR



Interfaccia intuitiva e multi-device



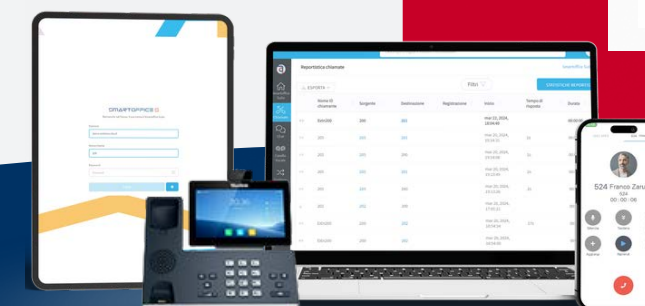
Regole, time-out e automazioni personalizzabili

Smart Office Continuity è componente nativo di Smart Office e si integra con le altre app della Suite.

**Un'unica piattaforma. Un unico partner.
Un'unica esperienza d'uso.**

Provalo.

Prenota una Demo Live
scansionando il QR Code



ANTELMA
BUSINESS SOLUTIONS

La presente presentazione ha scopo puramente informativo e non costituisce un'offerta vincolante, una consulenza tecnica o legale, né un impegno contrattuale. Le informazioni contenute sono fornite in buona fede e possono essere soggette a modifiche senza preavviso.

MK-SO00060226