

SMART OFFICE HOSPITALITY

La piattaforma di comunicazione e gestione per l'ospitalità

Smart Office Hospitality è l'app della **Suite Smart Office** dedicata ad **ambienti di ospitalità moderni**, in cui *accoglienza, comunicazione e organizzazione operativa* sono **elementi centrali dell'esperienza** offerta agli ospiti.

È studiata per business hotel, servizi di ospitalità, co-working, ambienti di lavoro ibridi e per qualsiasi realtà che ha strutture destinate all'accoglienza

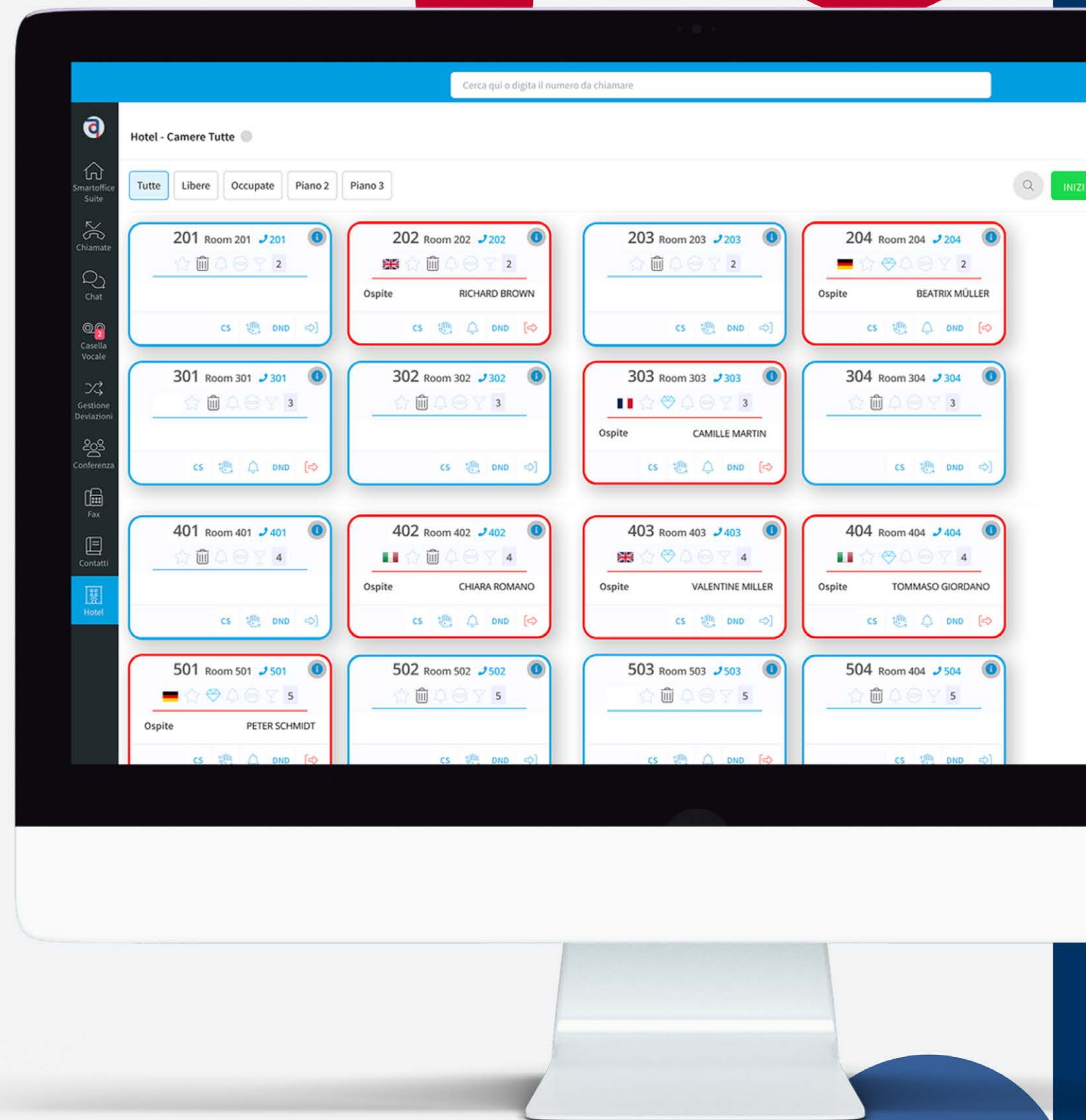


GESTIONE OSPITALITÀ IMPECCABILE, ESPERIENZA CLIENTE UNICA

Smart Office Hospitality unisce **comunicazioni voce** e **dati** alla gestione **semplificata** e **automatizzata dell'accoglienza**, ottimizzando i processi tipici di hotel, strutture ricettive e di tutte le realtà in cui l'ospitalità è centrale.

- **Ottimizzazione dei costi** dell'infrastruttura telefonica, grazie alle funzionalità evolute del centralino in cloud, che rendono la gestione più efficiente e scalabile.
- **Operazioni di reception semplificate:** check-in, check-out, sveglia, gestione servizi e comunicazione diretta con l'ospite
- **Monitoraggio completo** dei servizi offerti delle informazioni sugli ospiti
- **Esperienza più fluida e immediata** per l'ospite con offerta di servizi aggiuntivi personalizzabili

Smart Office Hospitality aiuta il personale a lavorare in modo più **efficiente** e **reattivo**, aumenta le **opportunità di ricavo** e migliora l'esperienza complessiva degli ospiti.

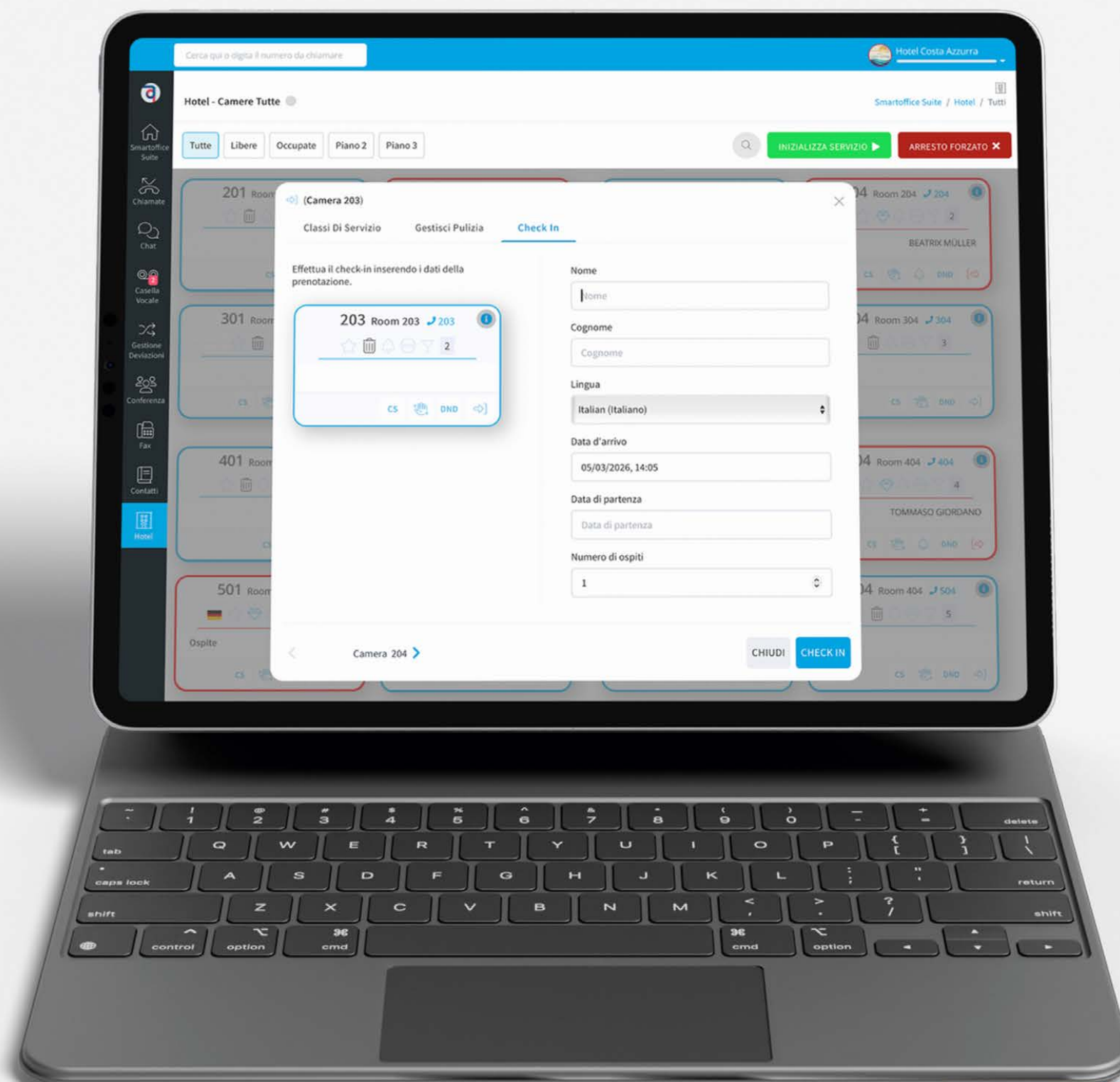


GESTIONE SMART DELLA RECEPTION

Con Smart Office Suite la reception gestisce tutte le operazioni da **un'unica interfaccia di controllo multidevice**, semplificando il lavoro quotidiano e migliorando la gestione della struttura.

- Check-in e check-out digitali
- Report sugli addebiti e sull'utilizzo dei servizi
- Gestione prenotazioni di servizi aggiuntivi
- Visualizzazione centralizzata dello stato delle camere
- Comunicazioni con gli ospiti in tempo reale
- Monitoraggio dell'esperienza del cliente (presenza in camera, minibar, lavanderia..)

Il sistema si **integra facilmente** con i **gestionali già presenti**, migliorando l'efficienza operativa della struttura.



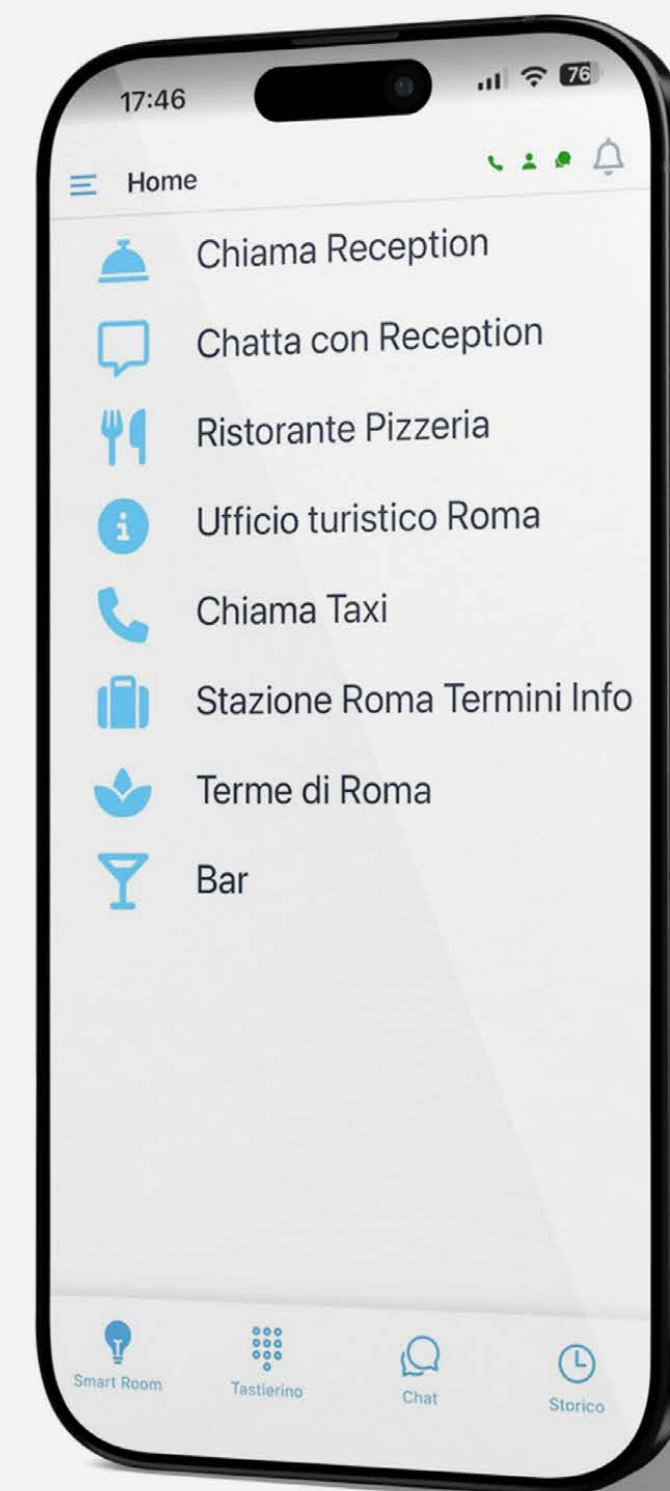
L'OSPITALITÀ DIVENTA DIGITALE

Con Smart Office Hospitality l'ospite può **utilizzare il proprio smartphone come telefono di camera e interagire direttamente con la struttura** tramite app con chat e funzioni predefinite, in modo semplice e immediato.

- Gestione delle preferenze della camera (pulizia, do not disturb, assistenza, sveglia..)
- Invio di richieste e segnalazioni alla struttura
- Prenotazione di servizi della struttura o esterni (taxi, ristorante, spa, ecc.)
- Utilizzo del numero telefonico di camera tramite smartphone e chat reception integrata

Una vera **estensione digitale della reception e dei servizi in camera**, sempre accessibile ovunque, anche in mobilità.

Un'esperienza cinque stelle per l'ospite e **una gestione più efficiente per la struttura**.



SMART OFFICE SUITE: COMUNICAZIONE E OPERATIVITÀ SENZA INTERRUZIONI

Smart Office Suite è l'**hub di Unified Communication & Collaboration** pensato per centralizzare, ottimizzare e semplificare le comunicazioni.

Non è solo un centralino in cloud, ma una piattaforma **evoluta** e **flessibile** che integra voce, video, web e customer service in un unico ambiente. Consente di **ottimizzare i costi dell'infrastruttura di comunicazione**, dimensionandola in base al reale utilizzo.

Grazie all'architettura cloud è **scalabile**, **integrabile** e **personalizzabile**, migliorando l'efficienza operativa e le performance dei team

● Licenze in abbonamento
facili da gestire

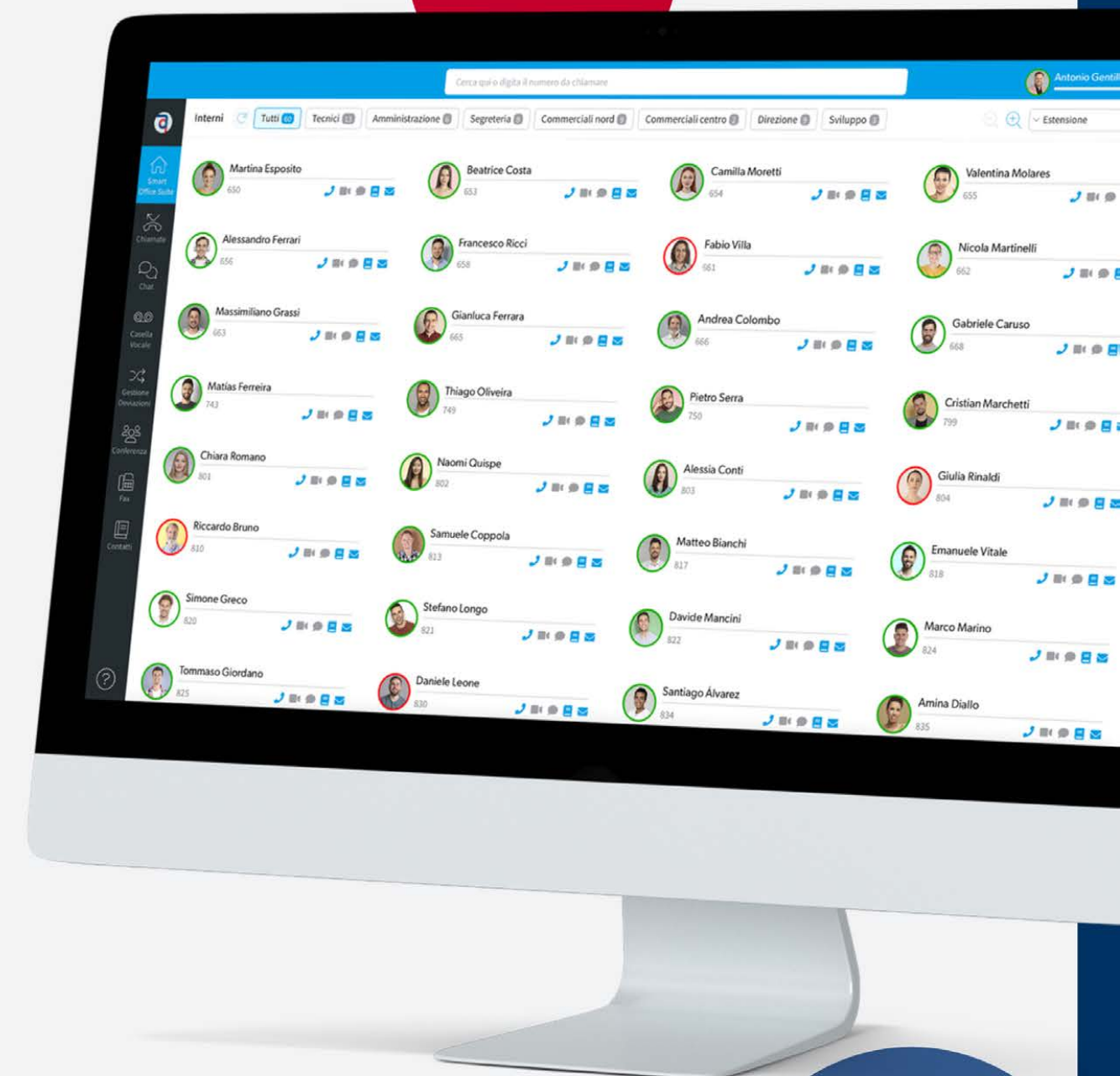
● Continuità operativa garantita
grazie a interfaccia web e FIAS

● Integrabile con i sistemi
gestionali esistenti

● App integrative, pensate per
ogni tipo di attività



Scopri tutte le funzionalità e le app nella presentazione **completa di Smart Office Suite.**



SMART OFFICE SUITE: PROGETTATA PER CRESCERE CON LA TUA AZIENDA

La piattaforma è progettata per offrire **flessibilità, continuità operativa e prestazioni elevate**, adattandosi alle esigenze di strutture moderne e organizzazioni distribuite.

- App mobile ad alte prestazioni
- Configurazione ed esperienza personalizzabili
- Utilizzo fino a 5 dispositivi per utente
- Integrazione con i sistemi aziendali
- Gestione multisede e utenti scalabile
- Sicurezza Integrata

Affiancamento continuo da parte di un team tecnico dedicato, con supporto quotidiano e oltre 35 anni di esperienza.

**Un'unica piattaforma. Un unico partner.
Un'unica esperienza d'uso.**

Provalo.

Prenota una Demo Live
scansionando il QR Code

