

# ENTRATE SEMPLICEMENTE NEL AVAYA CLOUD 3.0

by ANTELMA



AVAYA

# Antelma Avaya Cloud 3.0

La soluzione Antelma Avaya Cloud 3.0 consente al Cliente di affidare la gestione e l'erogazione di servizi IT con una modalità che si evolve nel tempo in funzione delle necessità.



Tra i **vantaggi** della soluzione proposta:

**Operatività immediata:** i servizi AVAYA Smart Cloud by Antelma sono attivabili in tempi rapidissimi.

**Scalabilità:** al crescere della richiesta di risorse, AVAYA Power Cloud by Antelma è in grado di erogare nuovi servizi e maggiore potenza.

**Disponibilità:** l'infrastruttura garantisce livelli elevati di *Business Continuity* con percentuali di disponibilità del servizio annuale sino al 99,5%.

**Investimenti ridotti:** il Cliente non deve farsi carico dei costi di approvvigionamento hardware e software che solitamente vengono sovradimensionati in vista di futura crescita.

**Costi infrastruttura azzerati:** il Cliente non deve farsi carico dei costi di gestione e mantenimento dell'infrastruttura IT.

L'obiettivo è quello di offrire un servizio personalizzato al Cliente che consenta una maggiore efficienza, e al contempo un contenimento dei costi complessivi.

Tra i vantaggi della soluzione proposta:

- **Operatività immediata**
- **Scalabilità**
- **Disponibilità**
- **Investimenti ridotti**
- **Costi infrastruttura azzerati**

# Cos'è Antelma Avaya Cloud 3.0?

È l'offerta « Cloud 3.0 AVAYA » completata dai **Servizi aggiuntivi Antelma**.



## VANTAGGI

### Semplicità:

Con il Cloud ANTELMA, nessun investimento iniziale, facilità d'uso e gestione senza nessuna conoscenza tecnica richiesta.

### Risposta a nuovi bisogni :

- Esternalizzazione del sistema telefonico
- nessuna manutenzione
- nessun aggiornamento
- gestione multisito in sicurezza
- unified communications
- costi variabili anziché costi fissi

Il servizio di Cloud,  
per una  
soluzione  
personalizzata  
sulle esigenze  
del Cliente.

# AVAYA

## SERVIZIO CENTRALINO BY CLOUD ANTELMA

3000 utenti centralizzati o distribuiti



Ridondanza active/active o VMWare HA



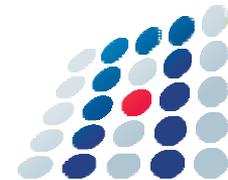
Tutti i Servizi su 1 VM



GoTo Meeting



BlueJeans



ANTELMA  
BUSINESS SOLUTIONS



slack

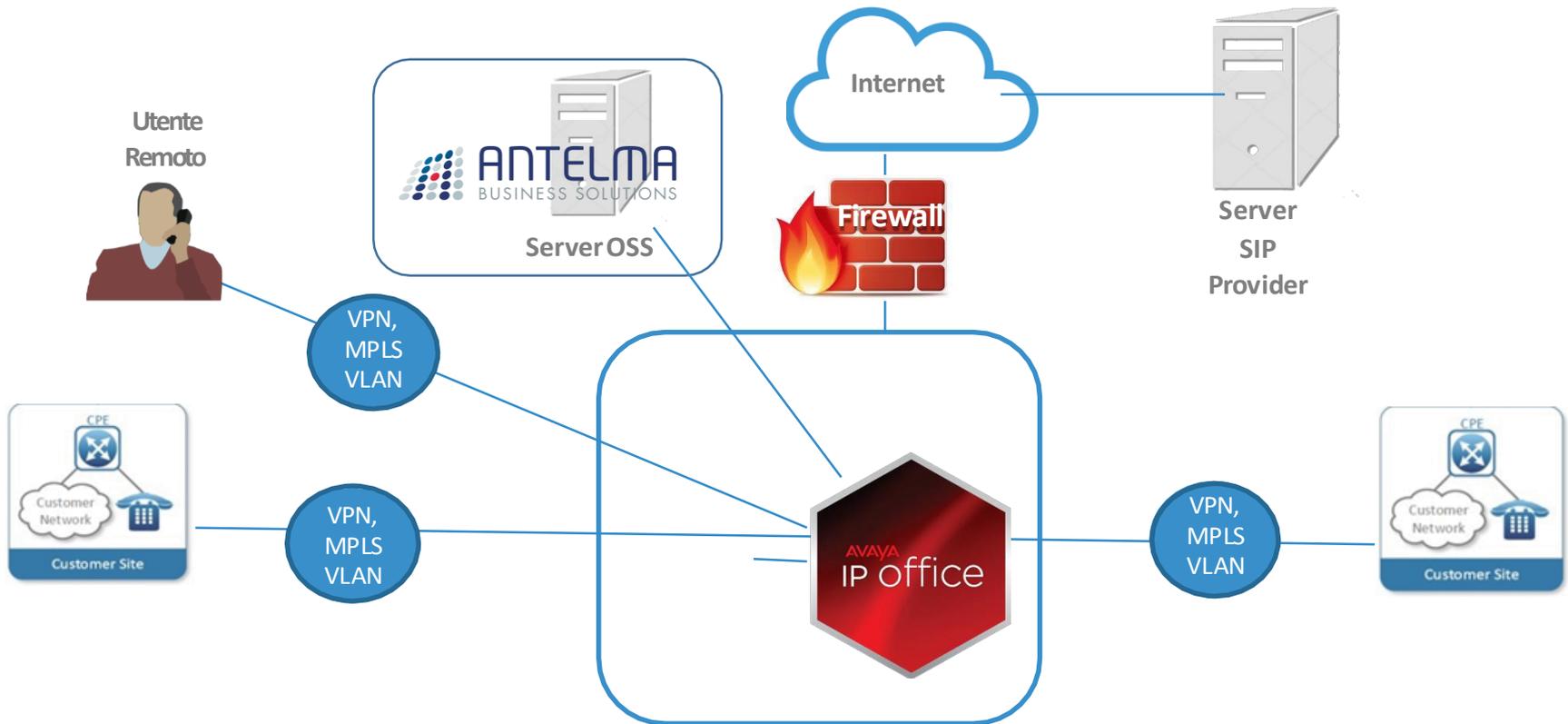


Cisco Spark

AVAYA

# Antelma Avaya Cloud 3.0

**PRESIDIO** I Data Center sono presidiati 24 ore su 24 per 365gg/anno. Il corretto funzionamento dei sistemi, della connettività e dei parametri ambientali sono sempre controllati mediante sistema di monitoraggio, attivo 24/7 per 365 giorni l'anno. Eventuali allarmi vengono gestiti in tempo reale dal personale di presidio residente.

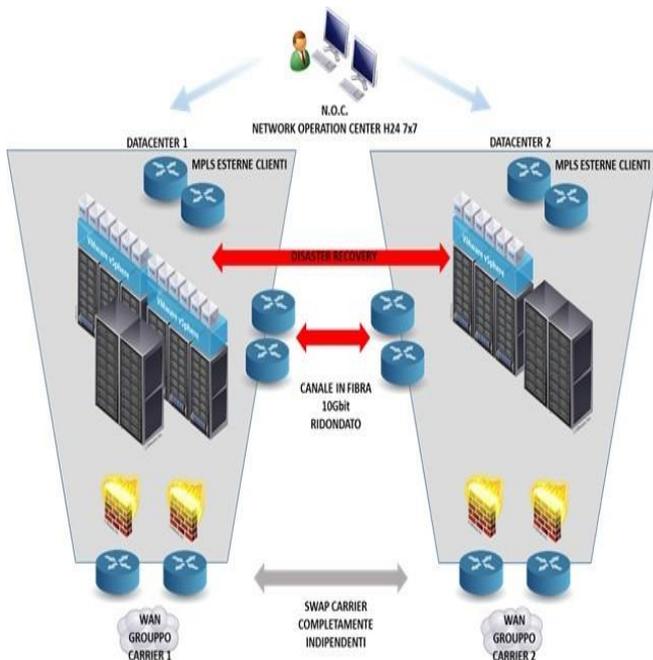


**L'INFRASTRUTTURA** che ospita il Cloud è completamente ridondata sia per alimentazioni che per connettività con elevate performance, l'infrastruttura è scalabile in modo da garantire sempre un servizio efficiente per ogni cliente ospitato.

**SICUREZZA** I dati vengono conservati su disk array in forma crittografata in modo da impedirne la lettura non autorizzata. Le copie di backup dei dati vengono salvate in una sala dati differente da quella di produzione, in modo da garantire il massimo della sicurezza.

# Qualità e struttura Data Center

L'infrastruttura tecnologica per l'erogazione di servizi on demand, di outsourcing infrastrutturale e di managed service è operativa su due Data Center ubicati in via Caldera a Milano, collegati mediante fibra ottica ridondata al fine di ottenere configurazioni dei servizi altamente affidabili.



I nostri Data Center sono caratterizzati da:

- Tier level 3 e 4;
- Certificazioni sicurezza dati, qualità ed efficienza energetica: ISO27001:2005, ISO9001:2008, ISO14001;
- Infrastruttura rinforzata e resistente agli incendi (REI 120);
- Pavimentazione galleggiante rinforzata e antincendio;
- Cablaggio dati strutturato in cavo cat 5 enhanced, cat 6, cat 6a e fibra ottica, certificato 10 Gbit;
- Impianto di alimentazione elettrica ridondato e sovradimensionato comprendente:
  - Unità Uninterruptible Power Supply (UPS) completamente ridondati e indipendenti
  - Gruppi elettrogeni diesel con avviamento automatico in caso di black-out
- Impianto di antincendio comprendente:
  - Sistema di rilevazione fumo
  - Sistema di spegnimento automatico
- Impianto di condizionamento ridondato con rilevatori di parametri ambientali (temperatura, umidità).

Prestazioni dei servizi supportate da infrastrutture professionali, realizzate secondo i migliori requisiti di affidabilità e sicurezza.

# SERVIZI VOCE E DI UNIFIED COMMUNICATION

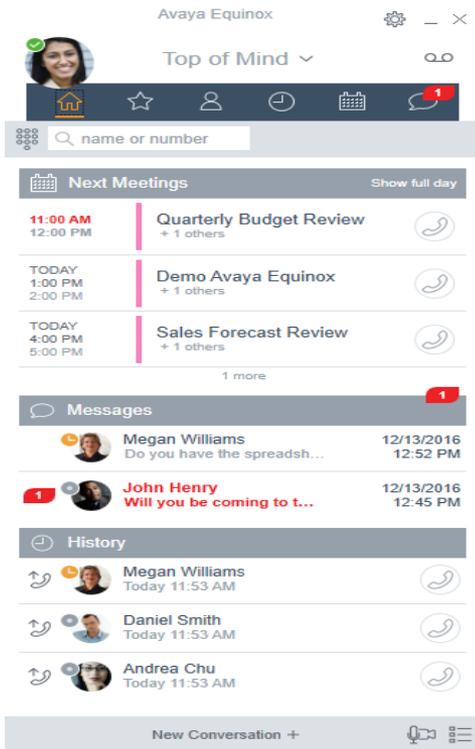


AVAYA



## L'engagement può accelerare la crescita e rivoluzionare il modo in cui lavorate.

In qualità di leader globale nell'offerta di esperienze di comunicazione superiori, Avaya fornisce il portafoglio più completo di software e servizi per contact center multitouch e per comunicazioni unificate da realizzare in modalità locale, cloud o ibrido. Il mondo digitale oggi ruota attorno all'abilitazione delle comunicazioni, e nessun'altra azienda è in grado di occuparsene come Avaya.



## Con il Servizio Antelma Avaya Cloud 3.0 potrete:

**Trasformare il modo in cui lavorate creando un'esperienza di engagement semplificata per i clienti e i dipendenti.** Indipendentemente da dove si trovino, dai dispositivi o dalle applicazioni, gli utenti possono disporre di funzionalità di telefonia, messaggistica, conferenza, contact center, video e di comunicazioni unificate, tutte integrate in un'unica piattaforma flessibile di Avaya.

**Proteggere il vostro investimento con una soluzione facilmente e rapidamente scalabile che si adatta al cambiamento delle tue esigenze di comunicazione.** A partire da appena cinque utenti, Avaya IP Office™ è facilmente espandibile fino a 3.000 utenti in un singolo luogo o fino a 150 sedi diverse.

**Permettere alla vostra forza lavoro di collaborare e promuovere le vendite** ovunque, sempre e su qualunque dispositivo.

**Ridurre il sovraccarico IT con un'efficace funzione plug and play che facilita l'accesso alle applicazioni per il personale.** Le applicazioni WebRTC offrono funzionalità clic-to-call da Google for Work, Salesforce.com e Microsoft Office 365.

**Affidarvi ai nostri servizi di assistenza per ottimizzare le prestazioni della vostra soluzione.** Possiamo aiutarvi a massimizzare i tempi di attività del vostro sistema e a proteggere il vostro investimento nelle tecnologie Avaya.

**Accelerare la crescita utilizzando una soluzione IP Office completa** per creare un engagement integrato a livello aziendale.

## Comunicazioni semplici e potenti per la tua impresa

Le aziende di successo sono sempre alla ricerca di opportunità per fare di più con meno. Il loro obiettivo è quello di mantenere l'azienda flessibile, innovativa e competitiva e garantire un dialogo riuscito con i clienti, senza aumentare i costi operativi e le spese in conto capitale. Avaya mette la soluzione a portata di mano: il sistema di comunicazione Avaya IP Office.

## Benefici:

- Disponibilità affidabile ad alto livello - Riduzione dei carichi di lavoro del personale e miglioramento dell'efficienza -
- Integrazione di tutti i principali canali di comunicazione -
- Risparmio di tempo e denaro

# AVAYA

**Una soluzione di collaborazione unificata  
semplice e potente!**

Il servizio Antelma Avaya è la scelta giusta per tutte le piccole e medie imprese di oggi. Supportando fino a 1000 dipendenti, è la soluzione perfetta per le start-up e le aziende più affermate, sia che operate da un singolo ufficio, che da un ufficio domestico o da più negozi o sedi.

Lavorare in tutto il mondo

Perfetto per l'assistenza alla clientela

Essere produttivi anche in viaggio

Conferenze telefoniche da 2x64 partecipanti

Connettere gli uffici di tutto il mondo e ridurre i costi

# AVAYA

**ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS

## Cos'è AVAYA Cloud?

È la soluzione perfetta per tutte le piccole e medie aziende, che operano con un solo ufficio, un ufficio remoto o più sedi/negozi.

### **Resilienza integrata per un'operatività continua**

Antelma Avaya Cloud offre la continuità aziendale attraverso una resilienza integrata e funzionalità operative remote, consentendo alle aziende con diverse sedi o con personale non in grado di recarsi in ufficio, di lavorare in modo efficiente.

### **Riduzione delle spese telefoniche interurbane/da cellulari**

Il servizio Avaya Cloud offre numerose opportunità per la riduzione dei costi delle chiamate fatte dal vostro personale.

### **Ampliamento della forza lavoro senza incrementare le spese di gestione dell'infrastruttura**

Con il servizio Avaya Cloud si ha la flessibilità necessaria per consentire ai dipendenti di lavorare anche da casa.



## PANORAMICA

Una soluzione a 360°



# Avaya Ip Office™ Select

## Avaya IP Office cresce con te mentre il tuo business accelera.

Supporta fino a 3.000 utenti in una singola posizione e attraverso 150 siti collegati in rete. Offri a tutti gli utenti la più potente unità di comunicazione e mobilità app di Avaya per mantenere tutti connessi e produttivi ovunque si trovino. Offrendo un'impressionante lavoro in audioconferenza con 512 canali, Avaya IP Office Select elimina la necessità di costose conferenze esterne come servizi. Inoltre, è possibile registrare le chiamate fino a 500 assistenze clienti per aiutare a fornire il miglior coinvolgimento del cliente.

### L'home office produttivo

Trasforma i telefoni di casa (o qualsiasi altro telefono) nei telefoni dell'ufficio con un semplice clic. Resta connesso con i tuoi colleghi con IM, presenza, e accedi alla rubrica come se fossi dentro l'ufficio. Controlla conferenze e registra chiamate con un solo clic. Tutto senza installare software per l'utente finale.

### CAPACITÀ

- Fino a 3.000 utenti in un singolo sito o in 150 sedi
- Fino a 1.024 canali trunk SIP per server primario / secondario
- Fino a 256 canali trunk SIP per sistema di espansione
- Trunk con IP 500 V2 - 148 H.323, 240 digitali, 208 trunk analogici (non contemporaneamente)
- Fino a 500 porte di messaggistica vocale
- Fino a 500 porte di registrazione
- Fino a 512 porte per audioconferenza
- Fino a 512 utenti simultanei di collaborazione Web tramite un server esterno
- Fino a 32 fonti di musica di attesa

### Gestione semplificata

L'amministrazione semplificata è il pilastro di Avaya IP Office Select. Un'interfaccia intuitiva basata sul Web, l'amministratore di sistema può accedere agli account di tutti gli utenti da un singolo sito o tramite 150 diverse postazioni.

**Aziende in rapida  
crescita richiedono  
un potente  
dispositivo di  
comunicazioni  
mobile.**



# AVAYA Ip Office™ Select

## Funzionalità e caratteristiche della piattaforma.

### Caratteristiche della conferenza:

- 512 porte bridge per conferenze di terze parti
- Codici PIN univoci per garantire la sicurezza delle chiamate in conferenza
- Toni di entrata/uscita della conferenza; bip singolo all'entrata, bip doppio all'uscita
- Registrazione della chiamata in conferenza
- Controllo delle chiamate in conferenza (disponibile con le soluzioni IP Office Power User e IP Office Worker)
- Sala conferenze che chiama automaticamente gli utenti e li aggiunge alla call, se disponibili (richiede la soluzione Receptionist)

### Avaya Communicator per Web:

- Accesso agli strumenti di collaborazione dalle applicazioni basate su cloud (SFDC, Office 365 ecc.)
- Audio/video multipartitico
- IM e presence
- Messaggi di testo e multimediali
- Condivisione dei contenuti

### Avaya one-X Portal per IP Office

- Controllo chiamate Point and clic
- Messaggistica istantanea e presence
- Directory integrata
- Controlli del moderatore per le chiamate in conferenza
- Accedi agli stessi strumenti da casa senza complicati requisiti VPN (disponibile con soluzioni IP Office Power User e IP Office Worker)

### Avaya IX Workspace (Equinox)

- Messaggi sempre attivi
- UC in-app experience
- Collaborazione Web e streaming
- video Rich HD e audio ad alta scala interoperabile con multivendor
- Basato su software con zero download collaborazione via WebRTC e HTML5
- Implementazione flessibile opzioni locali o nel cloud, con scalabilità



**Avaya IP Office  
Select offre con  
flessibilità opzioni di  
distribuzione, nel  
cloud o ibrido, senza  
soluzione di  
continuità sviluppo e  
resilienza, di facile  
gestione, per  
semplici  
comunicazioni  
unificate, con un  
dedicato completo  
centralino  
multicanale.**





**IP Office Select Edition** è basato su Server Edition e ne aumenta la capacità supportata. Tutti i server nella rete devono essere muniti di licenza come server Select.

- Utenti/estensioni per server (2000 > 3000)
- Utenti/estensioni per soluzione (2000 > 3000)
- Sistemi di espansione (30 > 148)
- Client Power User/UC (750 > 3000)
- Gruppi di ricerca (300 > 600)
- Canali di Voicemail/Operatore/Registrazione (250 > 500)
- Canali di conferenza (256 > 512)
- Chiamate SIP Trunk (512 > 1024)
- Canali sulla linea Inter IP Office (250 > 500)
- Istanze SoftConsole della soluzione (32 > 75)
- Pulsanti Modulo pulsanti per server Linux (4096 > 8192)

Inoltre, IP Office Select offre le seguenti funzioni aggiuntive:

- Linee Inter IP Office Expansion to Expansion
- Resilienza del telefono in base alla posizione
- Resilienza del telefono e dei gruppi di ricerca Expansion to Expansion
- VMware High Availability (HA)

Nota: non compatibile con le funzioni di resilienza.

È possibile utilizzare VMware HA o la resilienza, ma non entrambi.

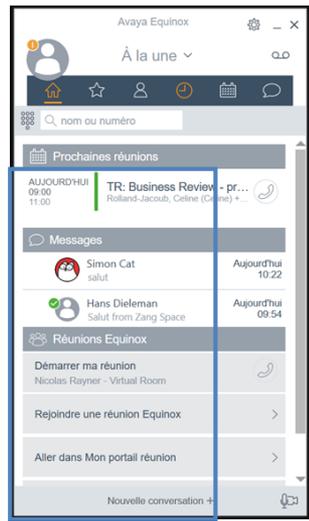
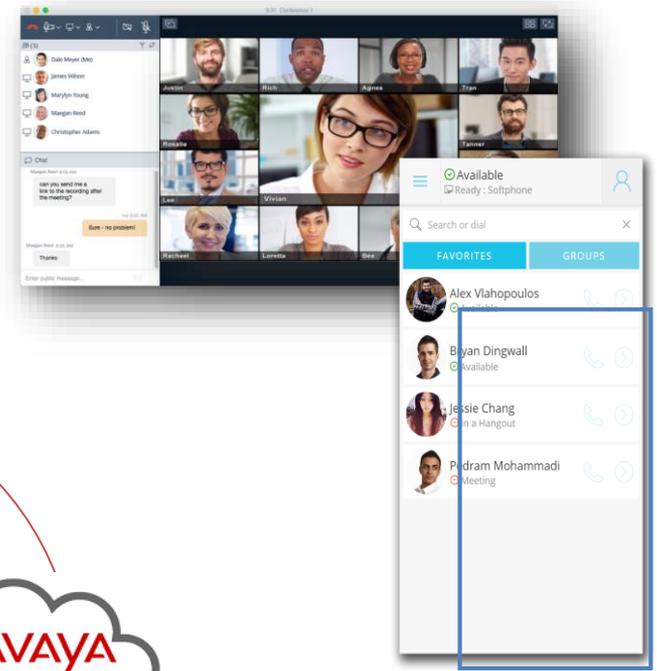


## I vantaggi di Avaya Ip Office Select Edition

- Scalabilità
- Contact Center
- Mobilità
- Desktop Client
- Sicurezza
- Virtualizzazione



# Avaya Equinox Experience Soluzioni Di Collaborazione



Video Conference  
**Avaya Cloud**

AVAYA equinox™ meetings online



zang spaces

Gestione progetti/  
Messaggistica MM /  
Collaboration  
**Avaya Cloud**

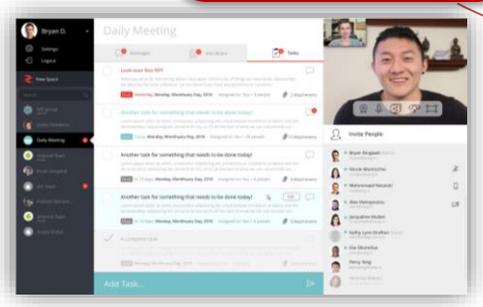
ToIP, Presence, MeVo,  
PSTN, etc  
**Partner Cloud, Hybride**

Equinox Web Client

- Google Suite
- Office 365
- Skype For B
- Teams
- Salesforce.Com

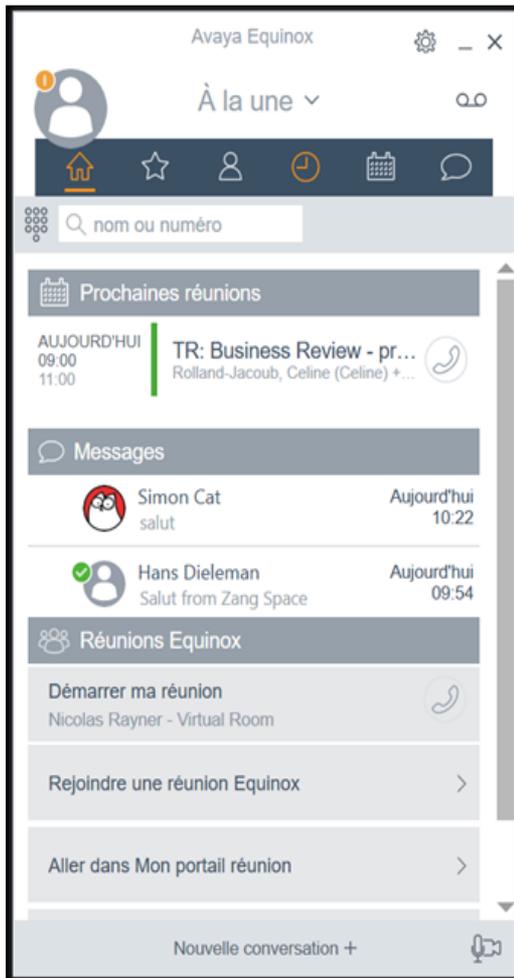
Equinox Client

- Windows
- Mac OS
- iOS
- Android



# Avaya Equinox

## Client universale di collaboration



**Esperienza identica** su Windows, Mac OS, Apple iOS & Android

**Comunicazione voce & video** (IPO)

**Presence & Integration rubrica** (IPO, local, etc)

**Clic-to-call** da Outlook & da Navigazione Web

**Arricchimento dei servizi via Avaya Cloud :**  
Messaggistica multimedia (Direct Messaging - Zang)  
Collaboration (Zang Spaces)  
VideoConferencing (Equinox Meetings Online)  
Opzioni a pagamento

**Autoprovisioning** via URL o @ email

## Esperienza unica!

Il tuo Avaya Equinox



**ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS

# Avaya Meetings

Incrementa la tua produttività e migliora le tue relazioni con video HD, audio e collaborazione web attraverso Avaya Equinox Meetings Online. Offri l'esperienza di riunioni faccia a faccia ai tuoi dipendenti, clienti e partner, ovunque e su qualsiasi dispositivo. Semplifica e fai convergere il tuo audio, video, collaborazione web e webcasting su un'unica piattaforma cloud e app. Risparmia denaro, gestisci il tempo e la formazione degli utenti utilizzando un'unica app.

## Riunioni con qualsiasi dispositivo

Incontrati faccia a faccia e resta produttivo da qualunque posto con il tuo dispositivo Windows, macOS, iOS o Android; chiama con il tuo telefono in oltre 35 Paesi senza costi aggiuntivi.

## Partecipazione senza problemi

Accedi direttamente dal tuo browser, senza installare app né plug-in, grazie alla tecnologia WebRTC. La crittografia end-to-end contribuisce a proteggere le riunioni.

## Connettività con sistemi di sala e huddle room

Usa il tuo impianto video di sala H.323 o SIP di Avaya, Cisco, Lifesize o Polycom in 1080p HD per la partecipazione in gruppo.

## Integrazione con l'offerta UC di Avaya

Goditi un'esperienza integrata con Avaya Aura®, Avaya IP Office™ e Avaya Equinox con installazione on-premises o nel cloud.

## Facile collaborazione sui contenuti

Condividi documenti e applicazioni come se tutti i partecipanti fossero nello stesso posto. Prendi nota con strumenti di appunti, condividi le tue idee attraverso la lavagna interattiva, e ottieni il massimo con una reale condivisione delle applicazioni. Inoltre chi si collega in ritardo può aggiornarsi immediatamente senza interrompere la riunione.

## Webcasting integrato

Organizza meeting fino a 100 partecipanti completamente interattivi ed estendilo a 500 spettatori con il webcasting integrato.

## Registrazione

Registra il tuo meeting con una facile riproduzione su cloud e scarica il file MP4 per una registrazione permanente.

## La tua sala riunioni in cloud!

### Sicurezza

- Crittografia AES-128
- Sicurezza e crittografia H.235, SRTP, SIPS (sistemi di sala)
- Blocco della sala riunioni e PIN di accesso

### Requisiti dei dispositivi

- Sistema operativo: Windows, macOS, iOS e Android
- Browser: Firefox e Google Chrome per la connettività WebRTC su Windows e macOS (Preferred e Pro)



# Avaya Spaces

## Soluzioni che soddisfano tutte le esigenze.

Collaborazione per chiunque, ovunque, in qualsiasi momento, con qualsiasi apparato. Tutti i messaggi, gli allegati, i contatti, le informazioni, i video e le conferenze che i team di lavoro si scambiano nella loro normale attività quotidiana, su un'unica app intuitiva, immediata e facilmente accessibile grazie al Cloud. Incredibile pensare di farne a meno.

### Funzionalità di Avaya Spaces

		Business	Power
Cloud Meeting Room Personale		✓	✓
Audio Conference		200 Partecipanti	500 Partecipanti
Video Conference		200 Partecipanti	500 Partecipanti
Mosaico Partecipanti		15 Partecipanti	35 Partecipanti
Condivisione Schermo		applicazioni o l'intero schermo	
Numeri Dial-in			Più di 20 Paesi
Chiamate Video 1-to-1		✓	✓
Chat 1-to-1 o di Gruppo	✓	✓	✓
Condivisione di File	1 (GB)	Illimitato	Illimitato
Gestione Attività di Gruppo	✓	✓	✓
Web App	Google Chrome		
Mobile App	Apple iOS, Google Android		
Integrazioni App	Google Calendar, Office 365, Outlook, Slack, Teams		
Single Sign On	SSO, Google, Office 365, Salesforce		
Roll-Based Access Control (RBAC)		✓	✓
TLS 1.2 Encryption	✓	✓	✓
Pannello Amministratore			✓
API	✓	✓	✓

## Avaya Spaces è facile da usare e facilita la creazione di riunioni virtuali e collaborazioni di team,

consentendo agli utenti di creare spazi di lavoro in cloud dove inviare messaggi, incontrarsi virtualmente, condividere contenuti e gestire attività da PC o da dispositivi mobile, il tutto in sicurezza e con la massima semplicità.

### ● Crea uno Spazio Virtuale dedicato e sempre attivo

Puoi creare luoghi online legati ai progetti o a specifici argomenti per mettere insieme persone, contenuti e comunicazioni. In questi luoghi virtuali, il tuo team può chattare, incontrarsi, organizzare e gestire i progetti tramite browser o app mobile.

### ● Messaggia

Tieni le chat attive anche quando non sei online, e riprendi la conversazione su qualsiasi dispositivo – dal tuo smartphone, al tuo tablet e al tuo laptop con i benefici della gestione e della sicurezza di un'app business.

### ● Incontra

Aumenta la produttività e migliora le relazioni con meeting face-to-face e audio, video, condivisione dello schermo in alta definizione virtualmente da ogni luogo e ogni device. Sono disponibili anche audio bridge locali in più di 20 Paesi per partecipare alle riunioni.

### ● Organizza

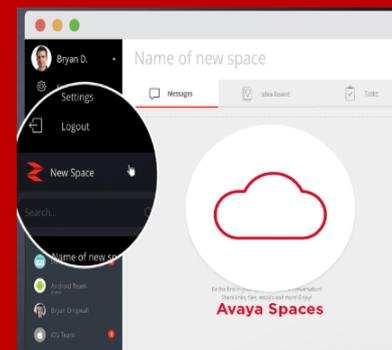
Basta cercare tra le email oppure tra diverse applicazioni per gli ultimi aggiornamenti o file. Allega file, massaggia e incontra il team nei tuoi team "spaces" organizzati e divisi per argomento.

### ● Gestisci

Coordina il lavoro tra i tuoi team, assegna task e tieni traccia dei progressi dei tuoi progetti, il tutto nei tuoi "spazi" virtuali sempre attivi.

## Uno strumento per i meeting completamente in cloud!

Avaya Spaces è un'applicazione totalmente cloud facile da usare e accessibile da qualsiasi luogo e dispositivo. Consente con un semplice clic chiamate vocali, meeting virtuali e condivisione di documenti tra team distribuiti geograficamente.



# Avaya Call Reporting

Avaya Call Reporting (ACR) offre alle piccole e medie imprese le capacità necessarie per gestire il proprio sistema telefonico IP Office™ e per offrire una migliore esperienza al cliente. ACR è una soluzione di contact center modulabile che può essere implementata su una piattaforma IP Office™ esistente.

La capacità di reporting delle chiamate storiche e di quelle in tempo reale di ACR permette di estrarre le informazioni dal sistema IP Office™, per fornire visibilità sulle tendenze delle chiamate e del personale, e sulle prestazioni complessive. Avaya Call Reporting permette, con funzionalità quali wallboard configurabili illimitate, report in tempo reale ed un'esperienza desktop agente migliorata.

Avaya Call Reporting offre un contact center multicanale facile da installare e da utilizzare. Con ACR i clienti possono interagire con le aziende tramite chiamate vocali e chat web.

Il routing basato su competenze aiuta a connettere i clienti agli agenti meglio disposti per le varie richieste di assistenza. La coda di chiamata, libera i clienti dall'attesa al telefono e permette di richiamare secondo le priorità acquisite. Con Avaya Call Reporting, è possibile registrare le chiamate ed integrarle con reportistica completa.

## Standard Reports

- Oltre 60 report standard pronti all'uso
- Agente (Utenti)
- Chiamate
- Gruppi di ricerca
- Telefonate interurbane
- Codici account
- Intervalli di tempo
- Costi chiamata
- Grafici / Statistiche
- Pianifica rapporti
- Notifica di emergenza

## Report customizzati

- Integrato direttamente in ACR
- Progettazione report personalizzati
- Rapporti illimitati
- Etichetta bianca
- Logo personalizzato / personalizzato
- Combinazione di colori, ecc
- Modifica report standard

Avaya Call Reporting è una soluzione modulare che consente alle piccole e medie imprese di accedere con una licenza standard al reporting delle chiamate e di aggiungere moduli di reporting in tempo reale, contact center e registrazione delle chiamate man mano che i requisiti del contact center evolvono.



## Gestione completa delle chiamate in entrata ed in uscita!

Avaya Call Reporting ti aiuta a gestire il tuo sistema telefonico e la tua attività con facilità e sicurezza.

Il sistema di registrazione fornisce facile accesso alle registrazioni all'interno della stessa interfaccia di reporting tramite IP Office Integrazione di Voicemail Pro.



# TERMINALI E ACCESSORI



AVAYA



## TERMINALI VOCE NUOVA GAMMA J100 « ESSENTIAL »



**J139 –Coori/Giga**



**J169 –UC**



**J179 –UC/Colori**

- ▶ Open SIP
- ▶ BlueTooth & WiFi come opzione
- ▶ Interfaccia Web di Amministrazione



# Terminali Collaboration Avaya



AVAYA  
equinox™



AVAYA  
equinox™

Open SIP  
Equinox Experience  
Client SDK -> Sanità, Industria, Retail

Gamma H100  
« vantage »



android

ANTELMA  
BUSINESS SOLUTIONS

# Terminali Audioconferenza Avaya

- **Analogico DECT** (B169)
- **Sip conference phone** (B199)
- **SIP PoE Class 3** (B179)
- **High Quality OmniSound®**
- **Microfono integrato 360°**  
(30m2)
- **Microfono aggiuntivo**  
**opzionale** (70m2)



**Gamma B100**



 **ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS

# Terminali Video Avaya

## Video Collaboration per IPO

Video Conference 8+1 ports (1 sala virtuale)

App per mobiles, tablettes, PC, Mac

Video camera in opzione per 1 sala

## Apparato da sala CU-360

Android, H.323/SIP, Cloud-nativo

Interoperabile con:



Skype



Skype Business



WebEX



Hangouts



Messenger



WeChat



Amazon Chime



BlueJeans



GoToMeeting



Zoom

## Gamma XT & Cu-360



 ANTELMA  
BUSINESS SOLUTIONS

# AVAYA

Mantieni gli investimenti esistenti sfruttando la potenza delle videoconferenze di tipo enterprise completo; immediate per le aziende di tutte le dimensioni. Evita il carico sulla rete e costi aggiuntivi con un design moderno per l'uso minimo dell'ampiezza di banda.



**B199**

- Partecipanti illimitati
- Supporto SIP
- OmniSound™
- Configurazione Web
- Power over Ethernet
- Touchscreen
- Expansion Microphones
- Control via App



**CU360**

**Qualità video massima, utilizzo minimo della larghezza di banda**

**HC020**

## Telefoni e dispositivi video per conferenze

I telefoni per conferenze Avaya B169 B179, B199 rappresentano il modo ideale per sfruttare il bridge per conferenza integrato di Avaya IP Office. Offrono la tecnologia esclusiva Avaya OmniSound® per una trasmissione chiarissima della voce e funzionalità per impostare, gestire e partecipare alle conferenze nel modo più semplice.

**ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS



## Videoconferenze Avaya Scopia

Avaya offre una gamma completa di sistemi avanzati di videoconferenza HD per sale conferenze. I sistemi di videoconferenza Scopia® XT incorporano le più recenti tecnologie di comunicazioni video, inclusi canali video 1080p/60 fps, High Profile H.264 per l'efficienza della larghezza di banda, SVC (Scalable Video Coding) H.264 per la resilienza agli errori e il controllo per dispositivi Apple iPad.



### 1. Investite nella tecnologia più potente

Avaya fornisce due canali video Full HD 1080p/60 fps, High Profile H.264 per l'efficienza della larghezza di banda, SVC (Scalable Video Coding) H.264 per la resilienza agli errori e una MCU per più partecipanti a nove vie incorporata.

### 2. Costi contenuti

Avaya offre uno straordinario rapporto prezzo-prestazioni per la nostra gamma completa di sistemi; tutti completi di ogni funzione, video collaborazione HD, con un TCO ridotto e un ROI significativo.

### 3. Massima semplicità

La nostra interfaccia utente facile e intuitiva consente alle persone di partecipare a videochiamate, di controllare le chiamate e di utilizzare le funzioni di collaborazione in maniera rapida.



Zoom



Skype Business



WebEX



WeChat



Amazon Chime



BlueJeans



Hangouts



GoToMeeting



Messenger

## Il sistema di facile utilizzo adatto alla vostra azienda

- Potenza straordinaria
- Esperienza eccezionale
- Intuitivo e facile da usare
- Design armonioso ed elegante
- Soluzione completa



# CONNETTIVITÀ DATI E TRAFFICO VOCE IN IP



AVAYA

# Connettività Antelma



## Soluzioni che soddisfano tutte le esigenze

Antelma è un partner qualificato che da oltre 27 anni offre ad aziende di ogni dimensione Servizi di telecomunicazione e Soluzioni ICT all'avanguardia, attraverso le quali la voce, i dati, la tecnologia, le piattaforme hardware ed il software si trasformano in strumenti di innovazione, sviluppo e competitività per le imprese Clienti.



## Panoramica sulle nostre Connettività:

### Portanti disponibili:

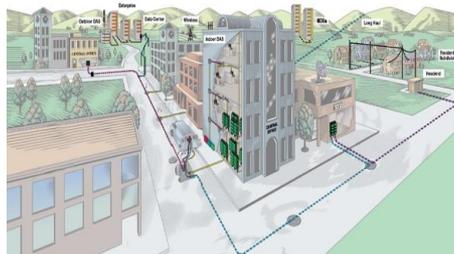
- 10M
- 20M
- 30M
- 60M
- 100M
- **200M,**
- **1GB**



Tutte con BMG 90% della portante.

## Cosa Offriamo?

- Attività di progettazione ad hoc
- Fornitura di collegamenti trasmissivi geografici di Livello 2, con interfaccia Ethernet.
- Fornitura in comodato d'uso degli apparati.
- Gestione, assistenza e manutenzione dell'intero progetto in ogni sua parte.



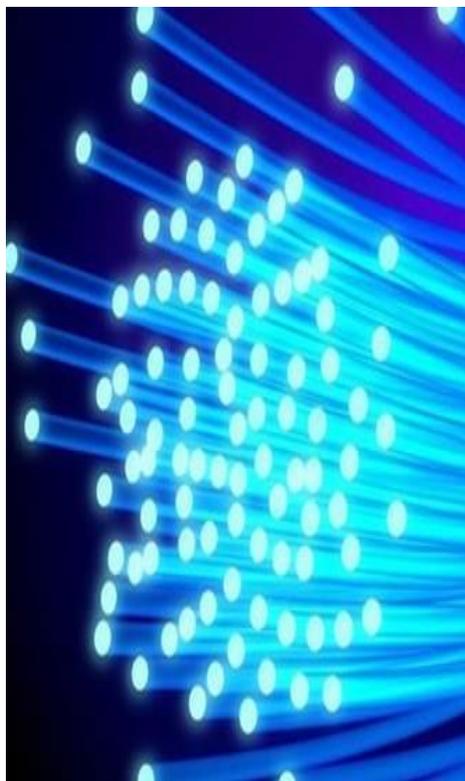
## LE NOSTRE CONNETTIVITÀ

- **EASY DSL**
- **LA FIBRA OTTICA**
- **VDSL**
- **GEA**
- **GEA MEF**



# La Fibra Ottica

L'elevata velocità di trasmissione offerta dalla fibra ottica semplifica le comunicazioni con l'esterno, con clienti, partner e lavoratori in mobilità, grazie alla possibilità di effettuare video-chiamate e videoconferenze in alta definizione e di fruire delle applicazioni e dei contenuti remoti in tempo reale, quali Cloud e Remotizzazione.

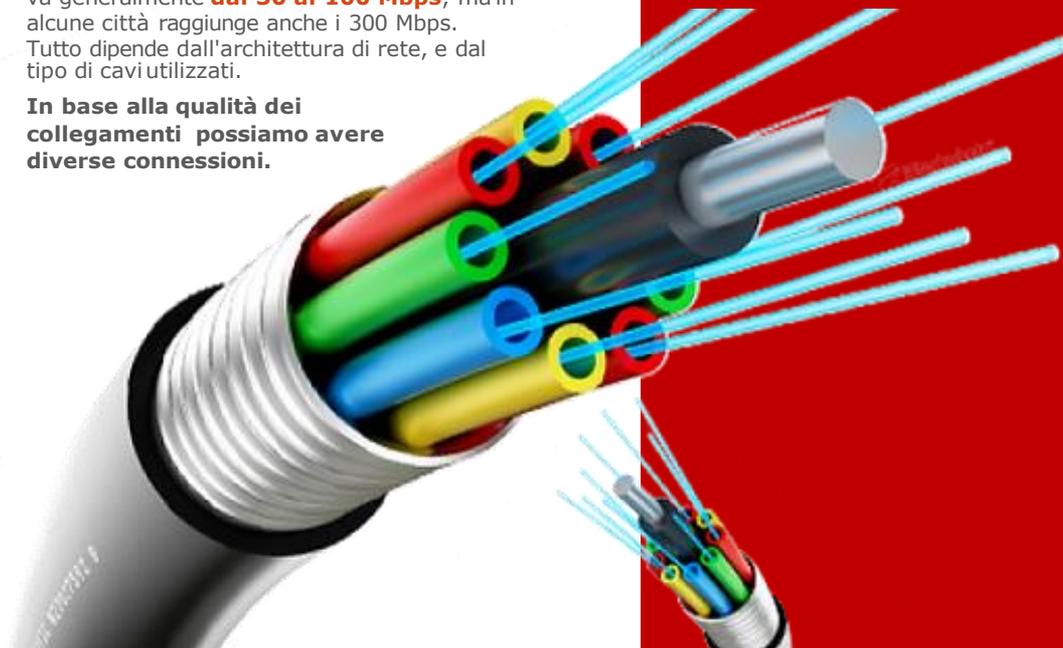


**La Fibra Ottica in Italia:** caratteristiche, funzionamento e vantaggi della tecnologia più efficiente, moderna e sicura per collegarsi a Internet.

Nelle infrastrutture in fibra i dati viaggiano attraverso impulsi luminosi veicolati da cavi in fibra di vetro e polimeri plastici. Grazie alle caratteristiche dei cavi, i segnali si propagano rapidamente su lunghe distanze, sfruttando una banda di frequenze estremamente più elevata rispetto a quella delle connessioni ADSL. Con la fibra è dunque possibile trasmettere **grandi quantità di dati in tempi ridotti**, raggiungendo velocità potenzialmente elevatissime (fino a 1024 Mbps).

La velocità di connessione della fibra in Italia va generalmente **dai 30 ai 100 Mbps**, ma in alcune città raggiunge anche i 300 Mbps. Tutto dipende dall'architettura di rete, e dal tipo di cavi utilizzati.

**In base alla qualità dei collegamenti possiamo avere diverse connessioni.**



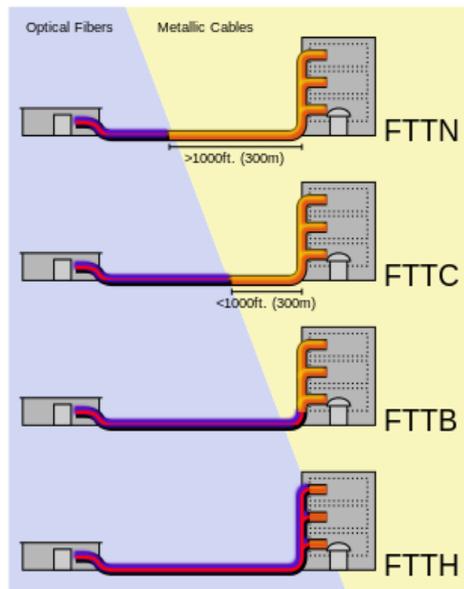
**Non tutta l'offerta di connettività ottica è equivalente!**

**Cos'è, come funziona e i tipi di copertura.**

# VDSL

La tecnologia Vdsl è una versione molto più veloce della comune Adsl, in particolare la Vdsl2 migliora ulteriormente le prestazioni della Vdsl permettendo di raggiungere velocità massime fino a **200Mbps**.

Il vantaggio di questa tecnologia è che ci permette di sfruttare il classico doppino di rame che entra nelle nostre case per portare la linea telefonica, il cuore di questa tecnologia è infatti alloggiato nei cabinet stradali dove viene installata l'apparecchiatura apposita, chiamati anche armadi, sono collegati con la centrale telefonica tramite fibra ottica. Mentre l'ultimo tratto, cioè il collegamento tra l'armadio e le singole abitazioni rimane invariato e sfrutta il classico cavo telefonico di rame. In tal modo si riesce a raggiungere una buona parte delle utenze senza dover intervenire sulle linee telefoniche già esistenti.



## Antelma propone due tipologie di VDSL nello specifico:

**FTTH** - *Fiber-to-the-home* (letteralmente 'fibra fino a casa'): il collegamento in fibra ottica raggiunge la singola unità abitativa, per esempio una scatola sul muro di una casa. È la soluzione più costosa, ma anche l'investimento a più lungo termine che garantisce la massima velocità di trasmissione fino all'utente finale in previsione di servizi di rete più evoluti.

**FTTC** - *Fiber-to-the-cabinet* o *Fiber-to-the-curb* (letteralmente 'fibra fino all'armadio' o 'fibra fino al cordolo del marciapiede'): il collegamento (molto simile al FTTN), arriva in una cabina esterna molto vicina alla sede dell'utente o al successivo armadio **distributore**, tipicamente entro 300 metri.

## VDSL in banda condivisa:

SEDE DEL  
CLIENTE



MAN (Metropolitan Area Network) in banda condivisa\*

\* Fornita da altro operatore

## VDSL:

è una tecnologia DSL che consente di raggiungere velocità di trasmissione elevate.

## PROFILI DISPONIBILI:

### FTTH

- 500/100 MB
- 200/100 MB
- 100/100 MB
- 100/10 MB

### FTTC

- 200/20 MB
- 100/20 MB
- 50/10 MB
- 30/3 MB

# GEA

**La Fibra che meglio soddisfa le proprie esigenze.**

L'accesso diretto in banda dedicata fornisce una connessione unica ed allocata direttamente al CED di Antelma, situato all'interno del Mix (Milan Internet Exchange) di via Caldera. Grazie alle sue caratteristiche fornisce:

- ✓ **Maggiore sicurezza**
- ✓ **Maggiori performance**
- ✓ **Maggiore affidabilità**

**GEA è un servizio di connettività di livello 2, in tecnologia Ethernet VLAN-based, il servizio è tipicamente utilizzato per collegare i POP dell'Operatore alle sedi dei propri clienti nazionali o per realizzare collegamenti diretti tra sedi di clienti.**

In funzione della localizzazione della sede Cliente sono disponibili diverse tecnologie di accesso. Le velocità previste per tutti i profili sopracitati vanno **da 10Mbit/s fino ai 100 Mbit/s**(con passo di 10 Mbit/s) e sono disponibili anche velocità multiple dei 100 Mbit/s.



**GEA ha reso disponibile per i suoi Clienti varie modalità di accesso al servizio,** consentendo così di diversificare il mezzo trasmissivo verso la sede Cliente e rafforzando ancora di più l'**affidabilità** del servizio GEA sulla sede stessa dello specifico Cliente.

**Tra le varie tipologie di accesso disponibili, riportiamo a titolo di esempio:**

**GEA con accesso mediante fibra ottica** con possibilità di instradamenti affidabili e completamente diversificati.

**GEA Wireless** con Accesso in Ponte Radio Ethernet.

**GEA con accesso su rete in rame** (trattasi di un'ulteriore diversificazione rispetto alla soluzione principale in Fibra Ottica).

**Tramite un'opportuna scelta delle C-VLAN nelle varie sedi, il cliente può, in modo autonomo, segregare il traffico Ethernet, realizzando la topologia logica di connettività che meglio soddisfa le proprie esigenze.**

**GEA LINE consente** la realizzazione di collegamenti di tipo punto-punto tra un PTR ed un PdI Fisico situati nell'ambito di province GEA differenti. Questa configurazione non prevede collegamenti di tipo multi-punto in colloquio any to any.

**GEA LINE realizza** una rete privata virtuale tra le due sedi terminali di rete in modalità trasparente per il Cliente, che potrà "imbustare" le proprie VLAN cliente (C-VLAN) nelle VLAN di Telecom Italia.

**GEA LINE è composto** da una serie di elementi, denominati Componenti di Servizio, ordinabili dal cliente esclusivamente in modalità integrata:

- Accesso PTR
- Accesso Punto di Interoperabilità Fisico
- Trasporto Long Distance

## Prestazioni, affidabilità, diversificazione e qualità

### Vasta gamma di soluzioni di accesso

- GEA su fibra ottica con possibilità di instradamenti affidabili e diversificati
- GEA MEF con certificazione di qualità

# GEA MEF

GEA MEF ha focalizzato lo sviluppo della propria offerta sul miglioramento dell'affidabilità delle prestazioni del servizio offerto, sulla diversificazione delle tecnologie di accesso e sulla qualità in termini di copertura e tempi di delivery.

## Prestazioni ed affidabilità:

Il Servizio GEA di Telecom Italia National Wholesale Services ha ottenuto la certificazione MEF CE 2.0 (1° Operatore di TLC in Europa e 5° al mondo). Il MEF, ha condotto una serie di test e di verifiche sull'architettura del servizio, test che hanno confermato che la rete di Telecom Italia rispetta rigorosi standard qualitativi e prestazionali. In seguito al conseguimento della certificazione è stato lanciato sul mercato un profilo di servizio «GEA Certificato MEF» che fornisce prestazioni garantite in termini di Packet Loss, Latenza e Jitter.



## Modelli di apparati hardware previsti

Lo specifico modello di apparato ed il relativo equipaggiamento viene deciso di volta in volta in sede di studio di fattibilità. Di norma i modelli utilizzati sono i seguenti:

### APPARATI INTERNI:

Cisco 2800 oppure;  
Cisco 2900 oppure;  
Cisco 3800 oppure;  
ASA 55xx.



Oppure modelli equivalenti in base alle caratteristiche del progetto e della banda scelta.

### APPARATI DI CONFINE:

Gli apparati di confine che vengono utilizzati per la realizzazione degli accessi dalle sedi dei clienti finali e dei Pdi Fisici sono L2 Switch:

### ME-3400-24TS:

Catalyst L2/L3 equipaggiato con 24 porte E/FE per il collegamento con gli apparati del Cliente e 2 porte GBE per l'accesso alla rete di Telecom Italia.

### 3750G-12S:

Catalyst L2/L3 con 12 porte GBE equipaggiabili con GBIC ottiche o elettriche di cui tipicamente 2 usate per l'accesso alla rete di Telecom Italia e 10 per il collegamento con gli apparati del Cliente.

### ME-3400G-12CS:

Catalyst L2/L3, 12 porte dual purpose 10/100/1000 elettriche o ottiche GBE con GBIC e 4 porte ottiche GBE per il collegamento alla rete di Telecom Italia.

**ROUTER L3:** Oltre agli apparati di confine verrà fornito, sempre in comodato d'uso, un router per il collegamento interno alla rete del cliente con specifiche definite in sede di studio di fattibilità.

**La Fibra di qualità, con la certificazione MEF!**

**Copertura Geografica sempre più capillare e tempi di risposta sempre più rapidi.**



# EASY VOIP

È la soluzione integrata Voce, Dati e Internet per le imprese che vogliono sfruttare tutti i servizi Antelma a valore aggiunto.

**DOPPIA CONNETTIVITÀ DA 6 CANALI  
VOCE IN SU, PER SEMPRE**



## Caratteristiche salienti del servizio e opzioni:

- Antelma come unico riferimento per tutti i servizi di connettività voce, dati e internet su supporto Rame, Fibra Ottica e Wireless
- Linee dedicate esclusivamente ai servizi Easyline
- Tariffe voce locali, nazionali, vs. cellulari ed internazionali riservate e vantaggiose conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta
- Accesso internet professionale FLAT
- Canale Voce primario e secondario con contemporaneità ampliabili su linea digitale dedicata (CVP)
- Back-up numerazione entrante
- Supporto per servizi speciali Telecom Italia
- Gestione sicurezza e continuità del servizio attraverso soluzioni di back up personalizzate anche con diversi operatori partner
- Possibilità di trasporto segnale video
- Comodato d'uso con manutenzione e assistenza degli apparati
- Servizi di Help desk H24 365 GG e monitoraggio sistemi per gestione Alert (in Data Center)
- FaxToMail (entranti/uscenti)
- Mantenimento del numero GNP attraverso la portabilità con tutti gli operatori
- Eliminazione dei canoni Telecom e di AO

## Fra tutti i vantaggi del VOIP possiamo ricordare:

- il minor costo per chiamata, specialmente sulle chiamate nazionali e internazionali
- minori costi di infrastruttura
- nuove funzionalità avanzate rispetto alla telefonia tradizionale
- maggiore scalabilità successiva

### NOTE

L'offerta include l'installazione, la manutenzione e il comodato d'uso degli apparati (router/gateway).

### LIMITAZIONI

I servizi dell'offerta sono erogati solo dopo la verifica tecnica positiva delle coppie telefoniche.

Queste soluzioni prevedono l'eliminazione del canone Telecom Italia o di altro operatore.

E' possibile il servizio Gnp.

Tutti i servizi offerti sono soggetti a verifica di fattibilità tecnica.

## **Antelma s.r.l.**

Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (Va)

P.iva 01814180129

tel. (+39) **0331.6518.11** | fax (+39) 0331.6518.88

[info@antelma.it](mailto:info@antelma.it) | [www.antelma.it](http://www.antelma.it)

## **Sede di Roma:**

Via Rossellini, 58 | 00137 – Roma

tel. (+39) **06.87.15.15.15** | fax (+39) 06.87.15.15.50

ANTELMA S.R.L. Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (Va) | t. +39 0331.6518.11 | f. +39 0331.6518.88 |  
[info@antelma.it](mailto:info@antelma.it) | p. iva 01814180129 | [www.antelma.it](http://www.antelma.it)

**Tutte le caratteristiche e le specifiche, nonché la disponibilità dei prodotti e dei servizi elencati sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutte le immagini riportate sono puramente indicative e potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto dei prodotti raffigurati.**



**ANTELMA**  
BUSINESS SOLUTIONS

☎ 800.978.XXX

Inquadri col  
tuo dispositivo

