

Servizi

Device Mobili e Antelma Care

Per Apple & Samsung





Perché Sceglierci?

Antelma, da più di 30 anni, opera su tutto il territorio Nazionale come Centro di Assistenza Tecnica IT-TLC. Progettiamo, implementiamo e supportiamo soluzioni e servizi ICT orientati all'innovazione e all'efficienza tecnologica.

Device Mobili

Un servizio agile e competitivo!

Il servizio Device Mobile Coordina e Gestisce la fornitura e la riparazione di telefoni cellulari e tablet di importanti e noti marchi internazionali come Samsung e Apple.



Samsung



Apple

Perché Device Mobili?

Con Device Mobili di Antelma usufruirai di molteplici vantaggi in un unico servizio!



Soluzione vantaggiosa con Formula a Noleggio



Aggiornamento tecnologico a fine locazione.



Assistenza tecnica e manutenzione.



Assicurazione inclusa.



Gestione e Logistica



Prezzi e sconti riservati dal Partner finanziario del brand.



Antelma Care

Device Apple e Samsung

Il Servizio di protezione dei tuoi Device Mobili.

Antelma Care è il servizio di assistenza tecnica «ALL INCLUSIVE», differenziato per Servizio scelto, Brand e Categoria di prodotto dedicato ai Brand Apple e Samsung della flotta cliente.

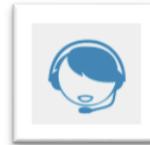


UN SERVIZIO
SEMPLICE ED
EFFICIENTE

Gestione e Logistica sempre incluso in Antelma Care



Attraverso un team di specialisti, Antelma rende disponibile al Cliente un servizio di Outsourcing sgravandolo di fatto da tutti gli oneri inerenti alla vera e propria gestione di tutte le esigenze della propria Flotta Device.



Help-desk dedicato all'accoglienza e al primo supporto all'Utente utilizzatore del device facente parte dell'Azienda nostro cliente e all'indirizzamento verso il Livello di assistenza tecnica dedicato al servizio più idonea alla risoluzione.



Assistenza tecnica e «primo Soccorso»

Prende in carico la richiesta e si occupa di tutto quanto attiene alla sua risoluzione dall'apertura di sinistri e/o guasti verso il Produttore quando in garanzia o verso il Centro di Riparazione se necessario.



Logistica e Controllo

Si preoccupa del ritiro e della riconsegna del prodotto, di monitorare la sua riparazione e della Logistica fino alla riconsegna a casa dell'Utente il prodotto. Si preoccupa inoltre di Gestire il magazzino «muletti» sostitutivi e della relativa logistica.



Antelma è...

DPP Partner Apple

Con il programma DPP Partner Apple, Antelma è in grado di offrire ai propri clienti:

- Prodotti E Promozioni Esclusive
- Assistenza Tecnica Specialistica
- Magazzino Riservato
- Consegne Sempre Garantite
- Noleggio Con Tech-refresh
- Accesso A Scontistiche Riservate

Apple

 ANTELMA
BUSINESS SOLUTIONS

Prodotti di riferimento per Antelma Care for Apple Device Mobili

I servizi di protezione Antelma CARE sono offerti contestualmente all'acquisto di un prodotto Apple nuovo e sono sottoscrivibili per un prodotto che appartenga alle seguenti categorie:

iOS – dispositivi con sistema operativo iOS:

- iPad
- iPad mini
- iPad Pro
- iPhone



WatchOs – dispositivo con sistema operativo watchOS:

- Apple Watch

CPU – computer desktop e portatili:

- iMac
- MacBook, MacBook Pro <= 13"
- MacBook Pro > 13 "
- MacBook Air



Antelma “Care for Apple”

 **ANTELMA**
BUSINESS SOLUTIONS

Antelma Care for Apple

Antelma Care Apple prevede in aggiunta al Servizio di Gestione:

- Estensione garanzia da 12 a 24 mesi contro tutte le anomalie e difetti di fabbricazione (dal 13° al 24° mese)
- Nessuna Franchigia su interventi o riparazioni
- Assistenza assicurativa per danno compreso liquidi
- Assistenza tecnica generale per ripristino funzionalità ordinarie
- Ricambi e manodopera inclusi con apertura guasto e invio corriere entro max 3 giorni
- Servizio Pick up & Return: ritiro e consegna da e presso la sede indicata dal cliente

SEMPLICITÀ



Inoltre...

Tanti Servizi Opzionali in aggiunta personalizzabili su richiesta specifica quali:

- Estensione All-Risk per altri eventi non inclusi
- Rendicontazione e controllo fatture
- Ripristino e trasferimento dati
- Gestione «magazzino» con prodotti per anticipo sostituzione e «muletti»

Prodotti di riferimento per Antelma Care for Samsung

- Galaxy Fold
- Galaxy S
- Galaxy Note
- Galaxy A
- Galaxy Tab S
- Galaxy Tab Active Pro
- Galaxy Tab A
- Galaxy Tab Active 2
- Galaxy Book



SAMSUNG

 **ANTELMA**
BUSINESS SOLUTIONS



Antelma Care for Samsung

Antelma Care Samsung prevede in aggiunta al Servizio di Gestione:

La “Copertura assicurativa SAMSUNG CARE”, una polizza di protezione che copre i costi di riparazione o sostituzione del bene assicurato.

Il servizio comprende l’assistenza per:

- Danni accidentali quali furto, danni fisici, schermo LCD e i sensori presenti sullo schermo**
- Danni causati da liquidi e anomalie che possono impedire l’accesso al software del dispositivo mobile o la carica dello stesso**
- Nessun limite d’intervento nel periodo in garanzia con Franchigia**
- Servizio Pick up & Return: ritiro e consegna entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta e presa al corriere**

Antelma
“Care for Samsung”

 **ANTELMA**
BUSINESS SOLUTIONS

Thanks

Antelma s.r.l.

Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (Va)

P.iva 01814180129

tel. (+39) 0331.6518.11 | fax (+39) 0331.6518.88

info@antelma.it | www.antelma.it

☎ 800.978.528

Sede di Roma:

Via Rossellini, 58 | 00137 – Roma

tel. (+39) 06.87.15.15.15 | fax (+39) 06.87.15.15.50

Tutte le caratteristiche e le specifiche, nonché la disponibilità dei prodotti e dei servizi elencati sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutte le immagini riportate sono puramente indicative e potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto dei prodotti raffigurati.

Le condizioni del Servizio sono ben dettagliate e indicate nei documenti contrattuali unici a valere per questa proposta

ANTELMA S.R.L. Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (Va) | t. +39 0331.6518.11 | f. +39 0331.6518.88 | info@antelma.it | p. iva 01814180129 | www.antelma.it

