

Smart Office 3000 Trunk

II VOIP PER LA MODERNA TELEFONIA IP

Smart office Trunk è la soluzione per la Telefonia VoIP per collegare il centralino è rivolta alle aziende che hanno già un centralino tradizionale (TDM) o un centralino IP in esercizio sulla propria sede e vogliono sfruttare la tecnologia VoIP per la gestione delle chiamate effettuate / ricevute sulla sede .

Con Smart office Trunk il PBX tradizionale (TDM)/centralino IP, già in esercizio presso la sede del Cliente, verrà collegato alla piattaforma Cloud di Antelma al fine di gestire le chiamate voce in modalità VOIP, con il duplice vantaggio di recuperare l'investimento già fatto sul centralino /terminali e mantenere la user experience inalterata.

Il Servizio può essere attivato solo in caso di disponibilità o contestuale attivazione di un'offerta di connettività broadband Internet Professional tra quelle disponibili certificate da Antelma .



Connettività Antelma FTTC – FTTH fino a 1 Gb

L'Offerta comprende:

- Possibilità di migrare in VoIP numerazioni già attive in fonia tradizionale o di altro operatore (previa verifica di fattibilità tecnica) oppure richiedere nuove numerazioni VoIP;
- chiamate illimitate verso i numeri fissi nazionali e chiamate illimitate verso i principali numeri mobili nazionali (con Limite antifrode)
- possibilità di continuare a usufruire dei servizi e funzionalità di centralino erogati dal PBX presente presso la sede del Richiedente e al contempo sfruttare la piattaforma cloud di Antelma per la gestione delle chiamate voce in modalità VOIP
- la possibilità di effettuare da 2 a 4 Canali Voce contemporaneamente in funzione del numero e tipologie di interfacce presenti sul centralino in esercizio
- disponibilità del servizio solo in logica mono sede.
- fornitura di un Apparato per trasmissione dati/voce in noleggio con intervento di installazione .
- Assistenza Tecnica "All Inclusive"
- Servizio d'Emergenza Voce su un Numero a scelta del cliente

In Opzione tanti altri servizi ...

Il Trunk VoIP ...
ma non solo

Aggiungi telefono e
Licenza e ...



Con la sola aggiunta di
telefono e Licenza , ed
ecco il Trunk Trasformarsi
in Centralino telefonico
Cloud Smart Office 3000

 **ANTELMA**
BUSINESS SOLUTIONS

Smart Office 3000 Base

CENTRALINO VOIP PER LA MODERNA TELEFONIA IP

IP PBX è la soluzione di centralino virtuale che consente di innovare il proprio sistema di comunicazione. Oltre alle tradizionali funzionalità dei più potenti centralini fisici in commercio, questo innovativo servizio, basato su protocollo IP, offre funzionalità avanzate di ultima generazione.



A TUTTA MOBILITÀ: è possibile rispondere a una chiamata sul proprio interno tramite lo smartphone oppure da qualsiasi PC connesso, esattamente come se ci si trovasse in ufficio. Non solo: nel caso l'utente venga chiamato o chiami internamente alla sua rete aziendale, la chiamata è gratuita.

RAGGIUNGIBILI SEMPRE ALLO STESSO NUMERO: con l'IP PBX è possibile rimanere sempre collegati con il sistema telefonico aziendale e utilizzare esclusivamente il numero del proprio interno per ricevere le chiamate.

SCALABILITÀ SENZA LIMITI: il centralino IP PBX è una piattaforma di comunicazione flessibile e scalabile, in grado di crescere con il variare delle esigenze aziendali.

AMMINISTRAZIONE FACILE CON L'INTERFACCIA WEB: gli utenti aziendali possono configurare le preferenze del proprio interno usando semplicemente un client senza bisogno di chiedere supporto al reparto tecnico

CONNETTIVITÀ by ANTELMA!



Il meglio del mondo PBX

Sostituisci il centralino telefonico locale, ne elimini i costi e non hai investimenti in hardware.



ANTELMA
BUSINESS SOLUTIONS

Funzionalità

SERVIZI TELEFONICI TRADIZIONALI

- ✓ Trasferimento di chiamata con e senza offerta
- ✓ Inoltro di chiamata incondizionato
- ✓ Parcheggio della chiamata
- ✓ Prenotazione su occupato
- ✓ Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido
- ✓ Selezione della linea di uscita automatica basata su policy per utente
- ✓ Supporto BLF (Busy Lamp Field)
- ✓ Call pickup (esplicito, per gruppi di prelievo e con invito)
- ✓ CDR (Call Detail Record) completamente filtrabile ed esportabile
- ✓ Servizio giorno/notte manuale e automatico con calendario
- ✓ Servizio Blacklist
- ✓ Servizio "Non disturbare" (DND - Do Not Disturb)



SERVIZI TELEFONICI AVANZATI

- ✓ IVR multilivello completamente configurabile
- ✓ Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail
- ✓ Audio conferenza multiutente / multi stanza con possibilità di assegnazione della gestione delle singole stanze agli utenti
- ✓ Possibilità di associare più terminali SIP allo stesso interno
- ✓ Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta, in ingresso ed in uscita)
- ✓ Gestione avanzata delle code di attesa
- ✓ Servizio Direttore-Segretaria
- ✓ Paging
- ✓ Hot Desking

SERVIZI DI UNIFIED COMMUNICATION

- ✓ Database Connector per l'instradamento dinamico delle chiamate in base al risultato di query su web service esterni
- ✓ API per integrazione con sistemi esterni (per es. CRM)
- ✓ Rubrica degli interni, personale e di sistema web-based con funzioni click-to-call ed importazione/ esportazione tramite CSV
- ✓ Rubrica centralizzata condivisa con possibilità di importazione ed esportazione.
- ✓ Integrazione fisso-mobile tramite il servizio Forking to Mobile combinato con il Fast-Transfer
- ✓ Chat tra gli utenti del centralino
- ✓ Supporto FAX (T.38 passante) e Fax2Mail

- Idoneo ad Aziende mono e multisede
- Scalabile: Semplice e complesso per soluzioni high anche per utenti professionali
- Piattaforme durature aggiornabili con nuovi servizi anche a distanza di 10 anni con Antelma
- Costo capitale trasformabile in costo operativo con il Cloud di Antelma



 **ANTELMA**
BUSINESS SOLUTIONS

Principali Funzionalità voce

AUTOMATIC CALL DISTRIBUTION

Il servizio ACD consente di offrire un'accoglienza professionale impegnando l'attesa di chi chiama fintantoché non si liberi l'operatore. Verrà comunicato al cliente il tempo di attesa stimato, il posizionamento in coda e altre informazioni personalizzabili. Quando un operatore si sarà liberato, il sistema distribuirà le chiamate a seconda della politica di impegno selezionata. Priorità della coda: un operatore può essere impegnato su più code a priorità diverse. In caso di concomitanza di chiamate in attesa su più code, il servizio presenterà all'operatore la chiamata proveniente dalla coda a priorità più elevata. Notifica della coda di provenienza: quando il servizio ACD presenta all'operatore una chiamata, gli notificherà tramite un messaggio audio e/o sul display del telefono l'identificativo della coda di provenienza per rispondere al meglio alle richieste del chiamante.

RISPONDITORE AUTOMATICO MULTILIVELLO

Il risponditore automatico (IVR) permette l'instradamento di una chiamata in entrata verso un determinato interno o servizio mediante la selezione di uno dei tasti numerici del telefono. Il servizio IVR può risultare molto comodo per le aziende che non hanno personale centralinista. Può anche essere d'aiuto alla propria clientela, svolgendo servizi informativi attraverso un semplice messaggio vocale, ottimizzando, così, sia il tempo del cliente che quello dell'azienda.

CALL RECORDING

Smart Office 3000 ti offre la possibilità di registrare le tue telefonate tramite la pianificazione di regole di registrazione sia incondizionata che su richiesta. Il responsabile della privacy della tua azienda sarà il solo a poter accedere all'archivio delle registrazioni e configurare il servizio. A sua discrezione potrà delegare i suoi poteri ad altri utenti.

Il servizio si può attivare sia per chiamate da numeri esterni che tra interni e si potrà personalizzare con un messaggio che notifica all'interlocutore l'inizio della registrazione. I file sono conservati sullo spazio di archiviazione del Smart Office 3000. Tramite l'interfaccia web è possibile, inoltre, copiare e spostare i file da un supporto all'altro, scaricarli sul proprio PC o eliminarli definitivamente.

HOT DESKING

La rivoluzione degli spazi di lavoro è un caposaldo della filosofia Smart Working e ha sovvertito la concezione di postazione fissa assegnata. Smart Office 3000 ti aiuta ad abbracciare questa filosofia con il servizio Hot Desking.

Non sei più vincolato a lavorare in una postazione permanentemente assegnata ma hai la possibilità di utilizzare un telefono qualsiasi della tua azienda, purché abilitato, effettuando una procedura di login autenticata da un PIN personale. Al logout, il telefono precedentemente associato alla tua identità tornerà disponibile per altri utenti, liberando la relativa scrivania.

E molte altre funzioni...

- RISPONDITORE AUTOMATICO MULTILIVELLO
- SERVIZIO DIRETTORE/SEGRETARIA
- PAGING
- SINGLE NUMBER
- AUDIOCONFERENZA
- UTILIZZO SU MOBILE
- VIDEO CALL
- VOICE MAIL



 **ANTELMA**
BUSINESS SOLUTIONS

Applicazioni

CLIENT PC

La tecnologia Smart Office 3000 consente l'integrazione tra il sistema telefonico e i sistemi informatici agevolando l'ottimizzazione dei processi aziendali. L'applicativo Client per PC è un software multipiattaforma (Windows, MacOSX e Ubuntu) che consente di avere sempre a portata di mouse i servizi più comunemente utilizzati dal Smart Office 3000 come la rubrica centralizzata e il registro chiamate, con integrato un comodo servizio di click-to-call. Il software, tra le altre cose, consente di effettuare delle azioni automatiche in concomitanza degli eventi di ricezione, risposta oppure chiusura di una chiamata per integrazione con sistemi esterni (per.es. CRM). Tali azioni possono essere personalizzate dinamicamente in base ai parametri della chiamata come il numero chiamante o il suo corrispondente contatto in rubrica



APP MOBILE

L'App Mobile (per sistemi Android e iOS) permette di eseguire le più importanti funzionalità offerte dal Client per PC e quindi di portare con sé la propria postazione di lavoro. Con l'App Mobile puoi effettuare chiamate come se fossi comodamente seduto alla tua scrivania; sul dispositivo del ricevente comparirà il numero del tuo ufficio, mantenendo così la privacy della tua SIM personale e utilizzando la linea telefonica aziendale, utilizzando la rete dati mobile oppure Wi-Fi. E' possibile inoltre impostare la deviazione di chiamata al proprio numero di cellulare in caso di rete dati assente o disattivata. Hai a disposizione, inoltre, un servizio chat che tiene in contatto gli utenti del tuo ufficio che utilizzano gli applicativi, sia desktop che mobile. Le conversazioni in chat sono sincronizzate tra il mobile e l'applicativo PC, in modo da conservare lo storico delle conversazioni.

SUPERVISOR PANEL

L'Interno Call Center consente la definizione dei ruoli di "Operatore di coda" e di "Supervisore". Ciascun operatore può essere associato a più code d'attesa che lo impegneranno in base a dei livelli di priorità configurabili. Operatore di coda: all'arrivo di una chiamata l'operatore potrà riconoscere la coda di provenienza tramite il Caller-Id sul display del telefono oppure tramite l'ascolto di un file audio associato alla coda e riprodotto dal centralino alla risposta (udibile solo dall'operatore). Gli operatori, tramite l'apposito applicativo, possono prendere visione delle statistiche generali delle code di appartenenza e di quelle personali. Agli operatori è inoltre offerta la possibilità di mettersi in pausa su una specifica coda.

In più troverai...

- INTERNO RECEPTIONIST
- INTERNO CALL CENTER
- CDR AVANZATO
- CALL TAGGING
- PRENOTAZIONE DEL POSIZIONAMENTO IN CODA E RICHIAMATA AUTOMATICA

Il Supervisore ha a disposizione i seguenti servizi:

- Accesso alle statistiche generali delle code e a quelle personali di ciascun operatore.
- Visualizzare/modificare lo stato di pausa degli operatori.
- Aumentare il numero di operatori effettuando l'aggiunta dinamica di un interno su una specifica coda, ad esempio per venire incontro a esigenze temporanee di sovraccarico sulla coda.
- Servizi "Ascolto passivo", "Suggeritore" e "Intrusione" per il monitoraggio qualità.

Telefoni

TELEFONO YEALINK T41 ELEGANT IP PHONE PER SMART OFFICE 3000

Il telefono Yealink T41 è dedicato agli utenti che necessitano di un telefono semplice da utilizzare e funzionale, dotato di funzionalità evolute.

È un prodotto dal design raffinato e dotato di un display grafico LCD retroilluminato da 2.7" e due porte 10/100 Mbps.

È possibile programmare fino a 3 pagine da 5 tasti funzioni flessibili ognuna: i tasti funzione a led ai lati del display infatti possono essere configurati con numerose funzionalità, tra cui BLF e Speed Dial.

Caratteristiche tecniche:

- Compatibile standard SIP
- Display grafico LCD retroilluminato da 2,7"
- 2 porte Ethernet 10/100 Mbps
- Alimentazione via PoE
- Compatibile con dongle Wi-Fi WF40
- Compatibile con dongle Bluetooth BT40
- Audio HD



TELEFONO DIREZIONALE YEALINK T5X PHONE PER SMART OFFICE 3000

Il telefono Direzionale IP Yealink T5X è dotato di uno schermo LCD da 3,7 pollici regolabile.

Tramite la tecnologia Optimal HD Voice, che supporta l'Acoustic Shield YEalink, permette di eliminare efficacemente i rumori ambientali, offrendo un suono chiaro e pulito della voce.

Ha la possibilità di utilizzare il bluetooth tramite il dongle BT40 e il WiFi tramite il dongle WF50 Yealink.

Il T5X ha la possibilità di montare le cuffie senza l'utilizzo del modulo di sgancio EHS36, o i moduli di espansione EXP50, tramite porta USB 2.0.

Caratteristiche tecniche:

- Schermo LCD grafico 360x160 pixel con retroilluminazione da 3,7", regolabile
- Bluetooth tramite BT40
- WiFi tramite WF50
- Porta USB 2.0 per registrazione USB, cuffie USB cablate/wireless, e EXP50
- Fino a 12 account SIP
- Due porte Gigabit, alimentabile in PoE
- Montabile a parete



I nostri
migliori device
selezionati!



 ANTELMA
BUSINESS SOLUTIONS

Smart Office 3000 Dect

SISTEMA DECT IP MONOCELLA ESPANDIBILE YEALINK W60P PER SMART OFFICE 3000.

Yealink W60P, è un sistema DECT VoIP con singola cella.

Supporta 5 repeaters per ampliare la copertura della base.

Il Sistema DECT IP YEALINK W60P è la soluzione ideale per garantire mobilità negli uffici e piccole aziende o a singoli reparti di grandi aziende ed è compatibile con i più diffusi sistemi e piattaforme IP SIP.

Yealink W60P è costituito da una base (antenna) da collegare alla rete LAN.

L'interfaccia di rete e alimentazione gestisce la tecnologia Power over Ethernet, per cui, è possibile alimentare la base con il solo cavo di rete avendo uno switch PoE oppure un PoE injector.

La copertura wireless di Yealink W60P è di 20-40 metri in ambienti indoor e fino a 300 metri campo aperto.

In caso di necessità, è comunque possibile ampliare la copertura DECT wireless, utilizzando i repeater (ripetitori di segnale).

I codec audio garantiscono ampia interoperabilità sia in narrow che in wideband (Wideband codec: Opus, AMR-WB optional, G.722 Narrowband codec: PCMU, PCMA, G.726, G.729, iLBC VAD, CNG, AEC, AGC, PLC, AJB)

REPEATER DECT PER YEALINK W60P

Il Repeater è un ripetitore di segnale ideale per espandere la portata dei sistemi DECT.

Installando i repeater in visibilità DECT con la base principale è possibile rigenerare il segnale DECT ed espandere il raggio di copertura.

Yealink W60P supporta ben 5 ripetitori, devono essere installati all'interno dell'area di copertura della base, da cui prelevano a loro volta il segnale DECT per ripristinarlo in una nuova area.



La tecnologia
migliore per il
tuo business!

 **ANTELMA**
BUSINESS SOLUTIONS

Virtual Office 3000

Tutto il tuo ufficio IT «On Cloud»

Virtual Office 3000, l'ufficio virtuale On Cloud integra:

- i servizi essenziali come voce, connessione dati e internet, IP PBX
- le soluzioni di virtualizzazione, sia server sia desktop, comprese le applicazioni più diffuse come Microsoft Office.

... e molto altro ancora!



A TUTTA MOBILITÀ

Utenti connessi da dovunque e da qualunque postazione: PC Windows, Mac, Linux, tablet e smartphone ...

L'UFFICIO IN TASCA

- Disponi di un desktop sempre raggiungibile per ogni utente aziendale
- Hai tutti i programmi che ti servono, a partire da Microsoft Office fino al tuo gestionale o il tuo CRM.
- Puoi gestire e personalizzare in completa autonomia il tuo server come se fosse nel tuo ufficio
- Paghi solo in base al numero di utenti e per il periodo necessario: non investi in costose ed inutili licenze server e client a vita!
- Non necessiti di sistemisti ed esperti hardware on site
- Il tuo server è sicuro e sempre disponibile: custodito in data center, un ambiente controllato

SCALABILITÀ SENZA LIMITI:

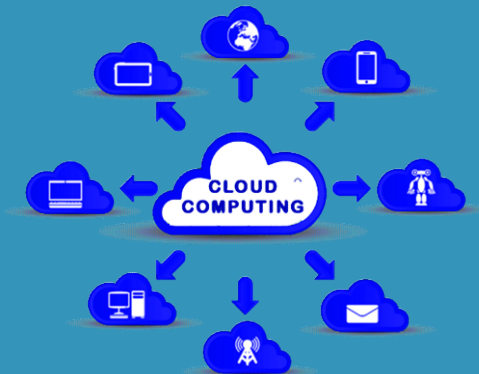
Virtual Office è una piattaforma in grado di crescere con il variare delle esigenze aziendali.

CONNETTIVITÀ BY ANTELMA!



Il meglio del mondo PBX

Sostituisci il centralino telefonico locale, ne elimini i costi e non hai investimenti in hardware.



ANTELMA
BUSINESS SOLUTIONS

Vantaggi immediati

Riduzione dei costi

Questo è uno dei benefici principali: grazie alla virtualizzazione si può limitare il numero di risorse hardware, riducendo notevolmente i costi operativi e di mantenimento, tra i quali l'utilizzo di elettricità e aria condizionata. Inoltre la virtualizzazione, incrementando l'efficienza dei server, riduce la probabilità di downtime e il sottoutilizzo di risorse CPU, quindi garantisce l'ottimizzazione dell'intero ambiente IT.

Provisioning più veloce

La virtualizzazione mette a disposizione le risorse e le applicazioni molto più velocemente rispetto ad un'infrastruttura fisica e grazie a questa tecnologia il server è in grado di rispondere a qualsiasi richiesta in



Miglioramento dell'Uptime

I server virtuali hanno molte caratteristiche avanzate che quelli fisici non possiedono e che contribuiscono a migliorare l'uptime e la business continuity. Una delle motivazioni principali del miglioramento dell'autonomia è che le risorse sono isolate e lavorano separatamente, pertanto una problematica su una di esse non compromette il funzionamento delle altre, permettendo il mantenimento dell'autonomia per un tempo maggiore.

Backup più semplici

La virtualizzazione semplifica le procedure di backup, dando la possibilità di eseguire backup e snapshot non solo sui singoli server ma anche sulle macchine virtuali. Le macchine possono essere spostate da un server all'altro e ridistribuite in modo semplice e veloce. Inoltre gli snapshot permettono di fare una "foto" a caldo del server su cui magari è necessario effettuare aggiornamenti o modifiche e se queste non vanno a buon fine si ritorna in modo istantaneo al punto precedente senza passare per il recupero da backup.

Isolamento delle risorse

La virtualizzazione opera l'isolamento delle risorse, grazie al quale si evita l'incorrere di problematiche di compatibilità tra gli applicativi e si aumenta l'efficienza dei server, fornendo alle macchine virtuali le giuste quantità di risorse CPU, storage e memoria senza inutili sprechi.

- Scalabilità
- Flessibilità
- Semplificazione
- Sicurezza
- Pay Per Use:

PAGHI SOLO QUANDO SERVE!

- Nessun Investimento!
- Help Desk Dedicato:

Hai un Help Desk dedicato a Te!

Antelma s.r.l.

Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (VA)

P. IVA 01814180129

tel. (+39) 0331.6518.11 | fax (+39) 0331.6518.88

info@antelma.it | www.antelma.it

Sede di Roma:

Via Rossellini, 58 | 00137 – Roma

tel. (+39) 06.87.15.15.15 | fax (+39) 06.87.15.15.50

ANTELMA S.R.L. Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (VA) | t. +39 0331.6518.11 | f. +39 0331.6518.88 | info@antelma.it | P. Iva 01814180129 | www.antelma.it

Tutte le caratteristiche e le specifiche, nonché la disponibilità dei prodotti e dei servizi elencati sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutte le immagini riportate sono puramente indicative e potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto dei prodotti raffigurati.



ANTELMA
BUSINESS SOLUTIONS