

Telefonia integrata con Microsoft Teams



La telefonia in Teams

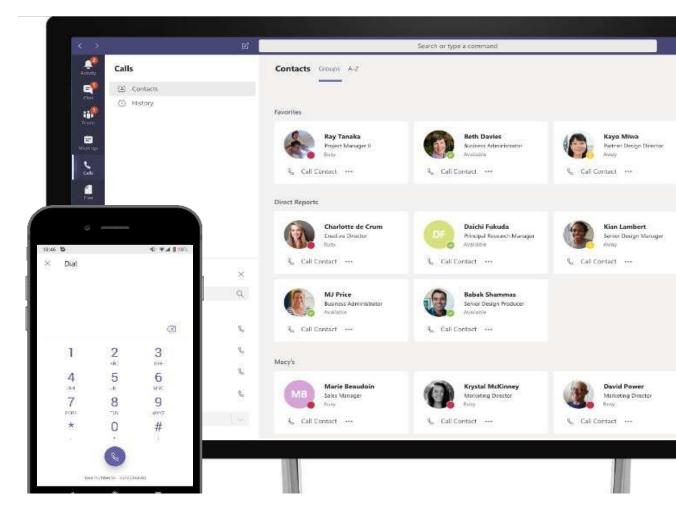
Comunica con chiunque attraverso i servizi di telefonia Cloud Antelma

AVAYA CLOUD ANTELMA + LOGHI

Mantieni le tue linee telefoniche integrando il tuo centralino con **Microsoft Direct Routing**

Sfrutta le ultime funzionalità telefoniche come la **Cloud Voicemail**, i **Servizi telefonici evoluti** di delega, Busy on Busy, Auto Attendant, Call Park, Group Call Pickup e Shared Line Appearance

Funzionalità in **continua evoluzione** come Location-Based Routing, Dynamic e-call, e Call Recording







Lservizidi Teams integrati con Avaya Cloud

Audio Conferencing (Audioconferenza)

- Utilizza numeri locali telefonici (dial-in) per partecipare alle riunioni da qualuque dispositivo
- Aggiungi partecipanti alla riunione in corso, via telefono (dial-out)

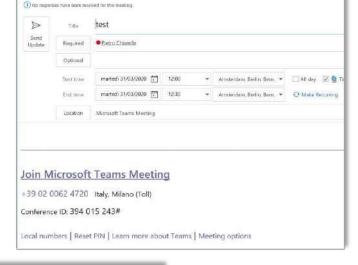
Phone System (Centralino telefonico)

- Gestisci utenti centralmente da O365 per telefonia, email e contenuti
- Elimina il centralino telefonico PBX dedicato ed abilita la transizione verso il cloud

Direct Routing

- Connetti il tuo TELCO Provider locale preferito
- Connetti ed integra il tuo centralino esistente









Architettura servizi

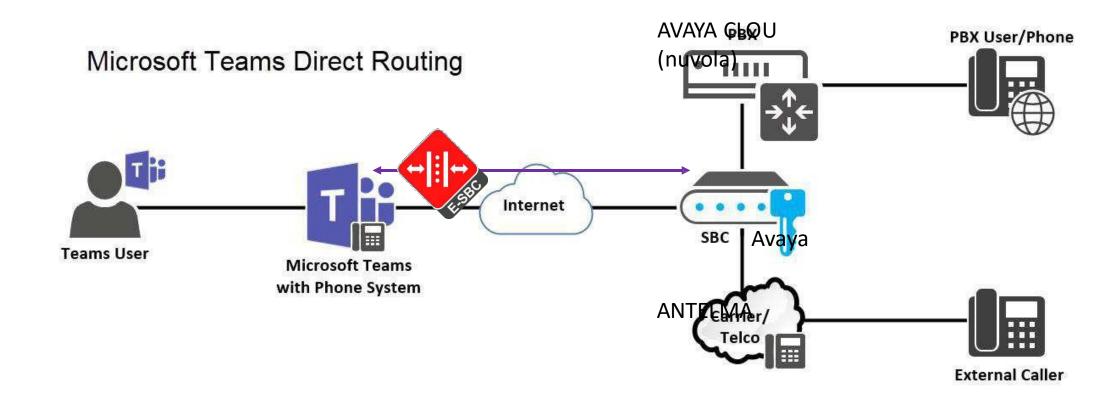
Logo MSFT e AVAYA sempre





Teams Direct Routing

Interoperabilità con PBX e accesso alla PSTN











Personal Devices-







RUSINESS SOLUTIONS

Teams IP Phones

https://docs.microsoft.com/en-us/MicrosoftTeams/teams-ip-phones



Authentication
Sign in with user credentials/Web Sign-in
Modern Authentication
Phone lock/unlock
Hot Desking Support
Calling
Incoming/Outgoing P2P calls from/to Teams users
In-call controls via UI (Mute/unmute, hold/resume, blind transfer, end call)
PSTN calls
Visual Voicemail
911 support
Calendar and Presence
Calendar Access and Meeting Details
Presence Integration
Exchange Calendar Integration
Contact Picture Integration
Corporate Directory Access
Visual Voicemail
Meetings
One-click Join for Pre-Scheduled Teams Meeting
Meeting Call controls (Mute/unmute, hold/resume, hang up, Add/remove participant)
Meeting Reminders
Add Skype for Business participant to ongoing meeting
Device Update and Management
Device Update
In-band provisioning
QoE & Log Upload
Common Area Phone Support





HUTELMH BUSINESS SOLUTIONS

Interoperabilità con Videoconferenze tradizionali

Cloud Video Interop—Certificato per Microsoft Teams

- HD video (1080p) e Content (VBSS)
- Supporto per apparati videoconferenza H.323 e SIP
- Pianificazione riunioni native in Teams/Exchange
- Soluzioni Cloud basate in Azure, Hosted od On-premise







Soluzioni











Punti chiave

- ✓ Unica regia Antelma controllo Teams / Office / PBX / servizi Cloud
- ✓ Unico canone servizi, telefonia e supporto premium
- ✓ DaaS, l'innovativa formula di Device as a Service di gestione totale dell'hardware, con la quale abbini dispositivi compatibili Teams (anche smartphone, tablet e laptop), inclusi nel canone e con rinnovo periodico del parco
- √ Sicurezza della rete e delle comunicazioni
- ✓ Completo **outsourcing** dei servizi e prodotti di telecomunicazione con un costo che si adatta alle variazioni di esigenza del tuo business





Antelma s.r.l.

Via Gavinana, 3 | 21052 - Busto Arsizio (Va) P.iva 01814180129 tel. (+39) 0331.6518.11 fax (+39) 0331.6518.88 info@antelma.it | www.antelma.it

Sede di Roma

Via Rossellini, 58 | 00137 – Roma tel. (+39) 06.87.15.15.15 fax (+39) 06.87.15.15.50

Tutte le caratteristiche e le specifiche, nonché la disponibilità dei prodotti e dei servizi elencati sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutte le immagini riportate sono puramente indicative e potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto dei prodotti raffigurati.

Le condizioni del Servizio sono ben dettagliate e indicate nei documenti contrattuali unici a valere per questa proposta

