Porta la tua attività a un livello superiore: scopri i vantaggi del **Noleggio** di **Workstation** e **Smartphone**

ANTELMA
BUSINESS SOLUTIONS

Contenuti

Introduzione

Perché scegliere il noleggio

I vantaggi del noleggio

Il vantaggio dell'assistenza

La guida verso la scelta

La nostra realtà guida il tuo business verso l'innovazione

Siamo sul mercato da **oltre 30 anni** offrendo servizi e soluzioni ICT all'avanguardia per tutte le aziende che vogliono essere competitive sul mercato. Offriamo connessioni internet e VoIP, fibra ottica dedicata, servizi tecnici e molto altro. Uno dei servizi più smart è **Antelma Care**: una proposta di noleggio di Device Mobile e Workstation.

Perché scegliere il noleggio: lo dicono i dati

16% di persone che nel 2022 hanno scelto il noleggio, rispetto agli anni precedenti

15% di spesa rispetto all'acquisto

I dispositivi informatici acquisiti con il noleggio operativo a lungo termine non sono, per definizione, di proprietà dell'azienda. Questo vuol dire che l'azienda **non deve iscrivere i beni a bilancio**, nello Stato patrimoniale , dunque essi:

- Non costituiscono indebitamento verso i fornitori
- Non generano immobilizzazioni
- Migliorano il cash-flow societario
- Non richiedono ammortamenti né gestione dei cespiti.

Perché scegliere il noleggio: i vantaggi

Sei stanco di dover cambiare continuamente telefono e pc e investire sempre un capitale iniziale molto alto per stare al passo con i **cambiamenti** di mercato?

Il noleggio ti garantisce totale **sicurezza** per fa crescere il tuo business in modo efficace **abbattendo** i costi iniziali.

Il **risparmio** rispetto all'acquisto è evidente: il noleggio della postazione PC o smartphone ti permette di non aver alcun tipo di preoccupazione o pensiero.

Il servizio di noleggio è la soluzione giusta per le tue esigenze di comunicazione: ti consente la **massima flessibilità, assistenza** e una vasta scelta di personalizzazioni.

Sostieni la sostenibilità

Il ciclo di vita dei prodotti informatici è sempre più breve e l'**obsolescenza** sta diventando un tema prioritario: la necessità di avere macchine performanti che supportino il software o le **tecnologie più recenti** può fare la differenza. Il noleggio, inoltre, è anche una **scelta ecosostenibile** poiché permette di razionalizzare i processi di ciclo vita e rottamazione dei prodotti.

Tecnologia sempre attuale

Il noleggio permette di **rinnovare** strumenti di lavoro con quelli di volta in volta più **innovativi**.

Deducibilità fiscale al 100%

I canoni relativi alla tecnologia a noleggio sono **deducibili al 100%** e nel bilancio sono registrati come “servizi” e non come “immobilizzazioni”.

Nessun capitale iniziale da investire

Abbattendo i costi iniziali e non dovendo sostenere grandi investimenti, potrai concentrarti meglio sullo sviluppo del tuo business, senza troppi pensieri in termini economici.

Semplicità e flessibilità

Il noleggio è facile da gestire grazie a **pagamenti automatizzati** con addebito diretto, senza spese di incasso.

Tutela privacy

La nostra azienda garantisce una **tutela** ai massimi livelli dei **dati sensibili** eventualmente presenti sulle memorie delle macchine ritirate al termine del contratto in conformità con il GDPR 2018.

Assistenza continua

Qualsiasi cosa succeda al tuo prodotto informatico noleggiato, riceverai **tempestivamente assistenza**. Aprendo il tuo ticket avrai una **risposta** al tuo problema entro **4H**. La **garanzia** dei prodotti, grazie alla nostra assistenza, è **estendibile** ulteriormente a quella base del prodotto.

Maggior competitività sul mercato

Il noleggio accompagna le imprese nella **transizione digitale**: per evolvere bisogna fare un **salto tecnologico** e per farlo occorrono risorse e **strumenti**. Per stare al passo con i cambiamenti del mercato e guadagnare **maggior competitività** sul mercato, il noleggio di una Workstation è sicuramente la soluzione migliore per ogni tipologia di business.

Il vantaggio dell'assistenza

Lo scopo di avere un'assistenza strutturata è quello di arrivare a **prevenire il problema** e se proprio non fosse possibile evitarlo, risolverlo con la più totale tempestività e sicurezza.

Il vantaggio dell'assistenza garantisce:

Apertura ticket online, ritiro e consegna a domicilio

Estensione garanzia legale

Staging Sistema Operativo e Setup Office

Possibilità **sostituzione** smartphone o workstation in caso di rottura

Assistenza da remoto

Monitoraggio stato, prestazioni e sicurezza dei dispositivi

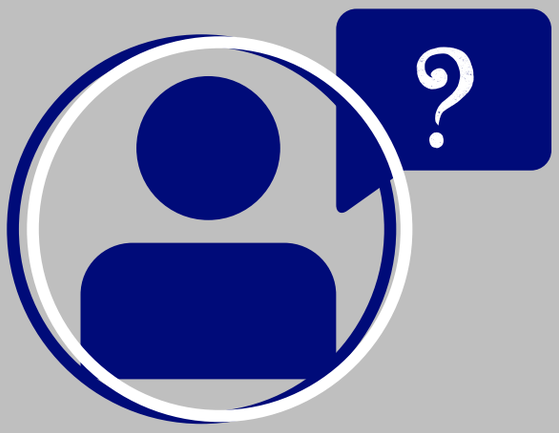
Anticipiamo i tuoi dubbi - Guida alle domande dalla A alla Z

Smartphone

- Perché noleggiare uno Smartphone
- Cosa comprende il servizio
- Tipologia di abbonamento
- Opzioni aggiuntive
- Smartphone noleggiabili

Workstation

- Perché noleggiare una Workstation
- Cosa comprende il servizio
- Caratteristiche del servizio in bundle
- Quali prodotti posso noleggiare
- Step di configurazione e di consegna di un nuovo Laptop



Club Assistance Workstation

- Tipologia di abbonamento Antelma
- Servizi disponibili pacchetti
- Servizi aggiuntivi
- Opzioni di scelta a fine noleggio

Altre curiosità

- Periodo di noleggio
- Dov'è attivo il servizio
- Come avviene la consegna e costi
- Cosa succede se danneggio un bene
- Quanto costa il noleggio

a Perché dovrei noleggiare uno Smartphone?

Antelma Care Mobile è la soluzione più facile e conveniente per rimanere sempre al passo con le **evoluzioni tecnologiche** ed avere la garanzia di assistenza sempre inclusa.

b Cosa comprende il servizio?

- **Locazione Finanziaria** con i nostri partner: Grenke, HP Ifs e Bnp
- Servizi di gestione, logistica e **trasporto** con ADM by Antelma
- **Estensione di garanzia** e Assicurazione del Brand Care
- **Aggiornamento Tecnologico** a Fine Locazione

Quali tipologie di abbonamento posso sottoscrivere? +

Che opzioni aggiuntive ho noleggiando uno Smartphone? +

Quali Smartphone posso noleggiare? +

Domande frequenti - Club Assistance Workstation

Quali tipologie di abbonamento posso sottoscrivere?

	ANTELMA CARE MOBILE
COPERTURA HARDWARE	Si (con Estensione garanzia del Brand)
ASSICURAZIONE SUL BENE EVENTI ACCIDENTALI	Si (se inclusa in locazione)
ACCESSO ALL'HELP DESK PER TICKETING	✓
GESTIONE LOGISTICA (ADM BASE)	✓
SUPPORTO DA REMOTO	✓
ANTICIPO RIPARAZIONE	Sì, se previsto
SLA TICKETING	4H
SLA RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE	In base al brand e prodotto
ASSESSMENT INIZIO CONTRATTO	✓
STAGING SISTEMA OPERATIVO E SETUP OFFICE	Opzionale
RENDICONTAZIONE CONTROLLO FATTURE	Opzionale

d Che opzioni aggiuntive ho noleggiando uno Smartphone?

Rendicontazione e analisi fatture
Il servizio prevede la fornitura di **assistenza tecnico-commerciale-amministrativa** finalizzata all'analisi ed all'ottimizzazione dei costi e delle prestazioni di contratti di fornitura con Operatori IT-TLC.

Monitoraggio parco sim
L'opzione permette di controllare, monitorare in tempo reale, decidere la configurazione e stabilire le possibilità in termini di **navigazione dati** e fonia di ogni singolo dispositivo.

e Quali Smartphone posso noleggiare?

Potrai scegliere tra una vasta gamma di prodotti Apple

e SAMSUNG

Domande frequenti - Noleggio Workstation

f Perché dovrei noleggiare una Workstation?

Le **elevate prestazioni** e la massima affidabilità delle Workstation le rendono adatte a diverse esigenze professionali.
Il noleggio di una Workstation è la soluzione perfetta se vuoi realizzare un **progetto sfidante** per il tuo business ma non possiedi le giuste tecnologie o attrezzatture, se vuoi adottare **scelte aziendali sostenibili** o semplicemente **tagliare i costi** dei prodotti informatici evitando l'obsolescenza.

g Cosa comprende il servizio?

- I migliori Device Hp, Lenovo, Apple e Dell
- **Locazione Finanziaria** con il nostro partner Grenke o **Club Assistance Workstation**
- **Aggiornamento Tecnologico** a Fine Locazione
- Possibilità di acquisto a Fine Locazione (opzionale)

Quali sono le caratteristiche del servizio in bundle al prodotto? +

Quali prodotti posso noleggiare? +

Quali sono gli step di configurazione e di consegna di un Laptop? +

Quali sono le caratteristiche del servizio in bundle al prodotto?

	ANTELMA CLUB ASSISTANCE
COPERTURA HARDWARE	Si (con servizio Club Assistance Workstation in base al profilo scelto)
ASSICURAZIONE SUL BENE EVENTI ACCIDENTALI	Si (se inclusa in locazione)
PORTALE TICKETING CLIENTE	✓
ACCESSO ALL'HELP DESK PER TICKETING	Si (con servizio Club Assistance Workstation in base al profilo scelto)
GESTIONE LOGISTICA (ADM BASE)	✓
SUPPORTO DA REMOTO	Si (con servizio Club Assistance Workstation in base al profilo scelto)
INTERVENTO ON SITE	Si (con servizio Club Assistance Workstation in base al profilo scelto)
ASSET MANAGEMENT	Si (con servizio Club Assistance Workstation in base al profilo scelto)
ANTICIPO RIPARAZIONE	Opzionale
SLA TICKETING	4H
ASSESSMENT INIZIO CONTRATTO	✓
STAGING SISTEMA OPERATIVO E SETUP OFFICE	Opzionale
RENDICONTAZIONE CONTROLLO FATTURE	Opzionale

Domande frequenti - Noleggio Workstation

Quali prodotti possono noleggiare?

HP

LENOVO

DELL

APPLE

Quali sono gli step di configurazione e consegna di un Laptop?

- Servizio di Staging
- Installazione Office 365
- Installazione Antivirus
- Collaudo Tool Agent
- Trasporto presso sito del cliente
- Cliente soddisfatto

Quali tipologie di abbonamento posso sottoscrivere?

Basic	Full	Extended
SPOC (TICKETING)	SPOC (TICKETING)	SPOC (TICKETING)
COPERTURA MANODOPOERA DA REMOTO	COPERTURA MANODOPOERA DA REMOTO	COPERTURA MANODOPOERA DA REMOTO
PORTALE TICKET	PORTALE TICKET	PORTALE TICKET
STAGING SISTEMA OPERATIVO E SETUP OFFICE	STAGING SISTEMA OPERATIVO E SETUP OFFICE	STAGING SISTEMA OPERATIVO E SETUP OFFICE
SLA 4H	SLA 4H	SLA 2H
	PATCH MANAGEMENT	PATCH MANAGEMENT
	ESTENSIONE GARANZIA HW	ESTENSIONE GARANZIA HW
		MONITORAGGIO PROATTIVO
		ANTIVIRUS
		ASSET MANAGEMENT

Domande frequenti - Club Assistance Workstation

Nello specifico, quali sono i servizi disponibili?

Ticketing
Apertura ticket di assistenza, monitoraggio dello stato ed i tempi di risoluzione, semplificando e velocizzando il flusso operativo

Monitoring
Monitoraggio stato, prestazioni e sicurezza di router, switch, firewall e dispositivi che supportano il protocollo SNMP

Patch management
Distribuzione automatica di patch per sistema operativo e software standard, aggiornamento costante e piena funzionalità dell'infrastruttura

Asset management
Gestione dell'inventario hardware e software per azioni di aggiornamento rapide e mirate

Backup configuration
Raccolta automatica delle configurazioni degli apparati di rete con alert in caso di modifiche

Interventi on site hardware/software
Include manodopera e parti di ricambio necessarie al totale ripristino hardware del device

Domande frequenti - Club Assistance Workstation

Posso usufruire di servizi aggiuntivi?

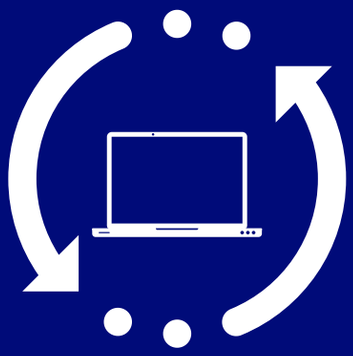
- Servizio di Staging (scompattazione del S.O.)
- Eventuale installazione di Office 365
- Eventuale installazione di Antivirus fornito da Antelma
- Muletti per Anticipazioni merce
- Estensione di reperibilità e servizio reso
- Cyber Security

r Quali sono le opzioni di scelta alla fine del noleggio?

Concludere il noleggio e restituire i beni

Prolungare il contratto e continuare a utilizzare i beni

Sostituire il bene con un dispositivo più recente



Domande frequenti - altre informazioni utili

s Qual è il periodo di noleggio del materiale informatico?

Puoi scegliere di noleggiare dai 24 ai 36 mesi.

t Dov'è attivo il servizio?

Antelma ha sede a Busto Arsizio ma il servizio è attivo in **tutta Italia.**

u Come avviene la consegna? Quali sono i costi?

Le spese di consegna e ripresa **sono incluse** se previste alla sottoscrizione del contratto di assistenza.

v Cosa succede se perdo o danneggio un bene?

Come indicato nel contratto di noleggio, l'assicurazione sui danni accidentali con Antelma Care **è presente** se è inclusa nella locazione ma differenziata per Brand.

Quanto costa il noleggio?

Costruiamo su misura il tuo piano personalizzato: spiegaci le tue esigenze e riceverai un **preventivo su misura**.

Porta la tua attività a un livello superiore, **contattaci:**

39 0331.65.18.11

antelma@antelma.it

Via Gavinana, 3
21052 Busto Arsizio (VA)