AVAYA CON Teams BY ANTELMA IL DUO VINCENTE PER LA TUA COMUNICAZIONE AZIENDALE

Scopri i vantaggi dell'integrazione per migliorare la produttività della tua squadra



INDICE

- La collaborazione al primo posto
- Integrazione Avaya con Teams
- Teams e Avaya insieme by Antelma, perché?
- Per chi è adatta la soluzione Avaya con Teams
- Avaya cloud: la gestione efficiente che riduce i costi
- Antelma: il valore aggiunto del nostro servizio
- Perché scegliere il nostro servizio

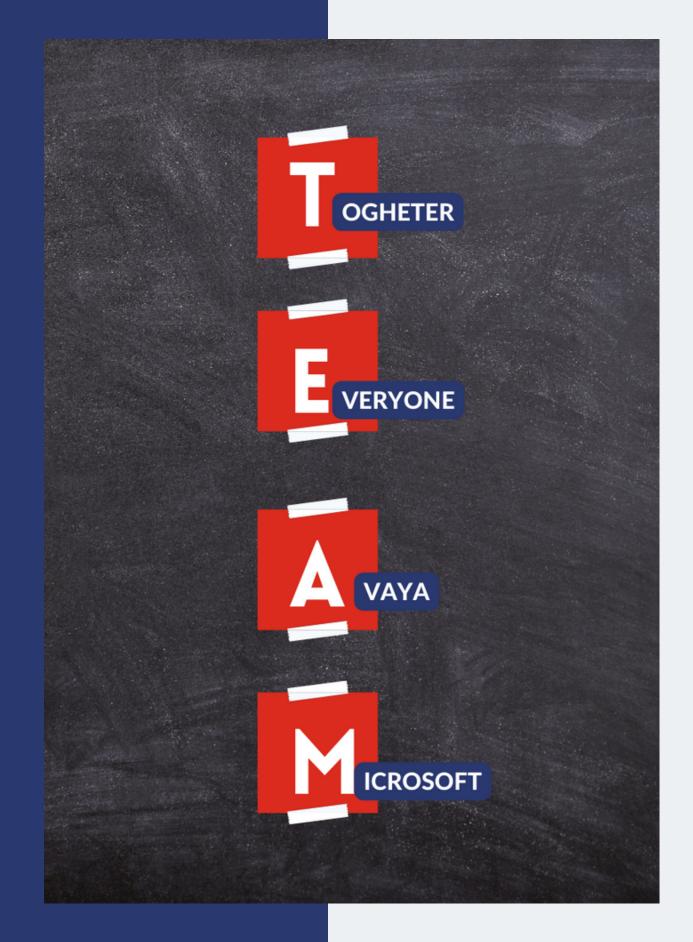


LA COLLABORAZIONE AL PRIMO POSTO

Non c'è due senza tre, non esiste condivisione e comunicazione senza collaborazione.



I pilastri per il successo del tuo Business



In un mondo sempre più interconnesso, dove la forza lavoro è sempre più distribuita e gli spazi di lavoro sono sempre più a rischio, diventa cruciale disporre di strumenti efficienti per collaborare in tempo reale e condividere informazioni in modo sicuro ed efficace.



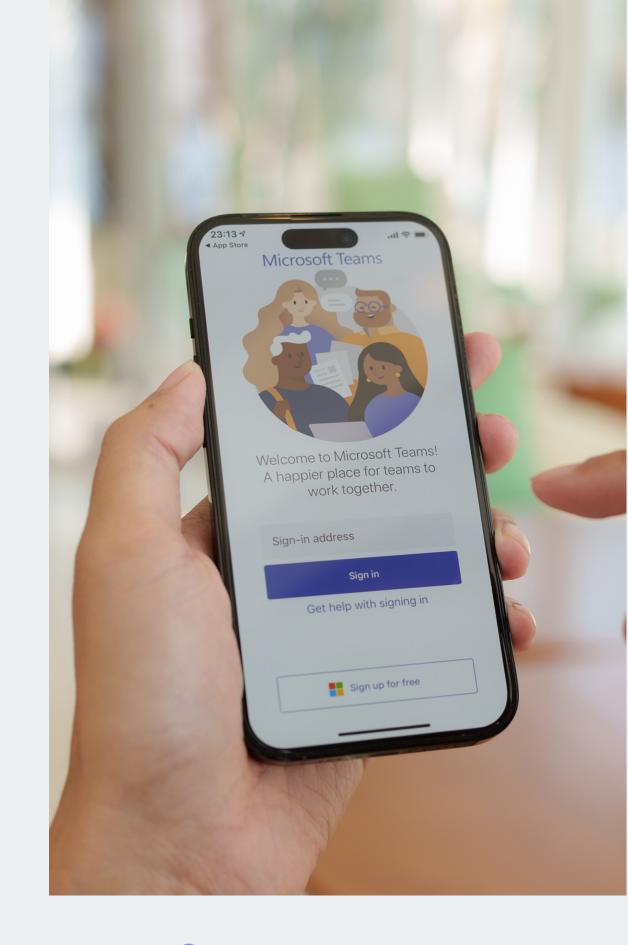
Dopo la pandemia

il lavoro da remoto ha avuto una forte crescita.

Secondo il Future Workforce Report di Upwork, il tasso di crescita previsto per il lavoro remoto a tempo pieno nei prossimi cinque anni passerà

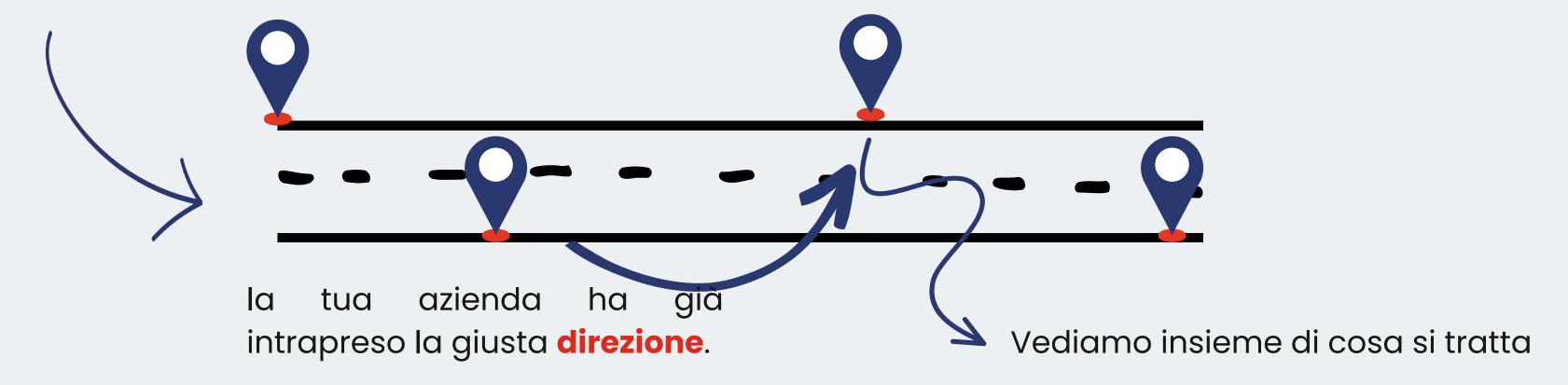


Risulta evidente, quindi, come disporre di strumenti efficienti per collaborare in tempo reale e condividere informazioni in modo sicuro ed efficace sia indispensabile.





Se sei un utente di **Microsoft** Office 365 e Teams, Tuttavia, per migliorare ulteriormente la tua esperienza di collaborazione, dovresti valutare l'integrazione di Teams con **Avaya**.





2 INTEGRAZIONE AVAVA CON TITO TEAMS BY AMERICAN BUSINESS SOLUTIONS



Microsoft Teams è la base di partenza, mentre Avaya rappresenta la chiave per mantenere un servizio efficiente a livello organizzativo e comunicativo, oltre che per garantire la qualità delle chiamate. Insieme, offrono numerosi vantaggi, tra cui la possibilità di utilizzare le funzionalità di Microsoft Teams (come videoconferenze, chat e condivisione di file) in combinazione con la piattaforma vocale di Avaya.

3 Teams E AVAYA INSIEME BY ## ANTELMA PERCHÉ?

Teams offre la possibilità di collegarsi al centralino telefonico dell'azienda e di effettuare chiamate da qualsiasi dispositivo.



Per questo motivo, è necessario integrare

Teams con una piattaforma di

comunicazione professionale come Avaya.

Tuttavia, l'utilizzo di **Teams Voce** da sola non sempre garantisce una gestione adeguata ed efficace delle comunicazioni vocali aziendali.



Non solo riunioni, dunque, le funzionalità si allargano integrando il servizio al centralino.

Servizi di Teams integrati con il centralino



AUDIO CONFERENCING

Utilizza numeri locali telefonici (dial-in) per partecipare alle riunioni da qualunque dispositivo. Aggiungi partecipanti alla riunione in corso, via telefono (dial-out).



PHONE SYSTEM

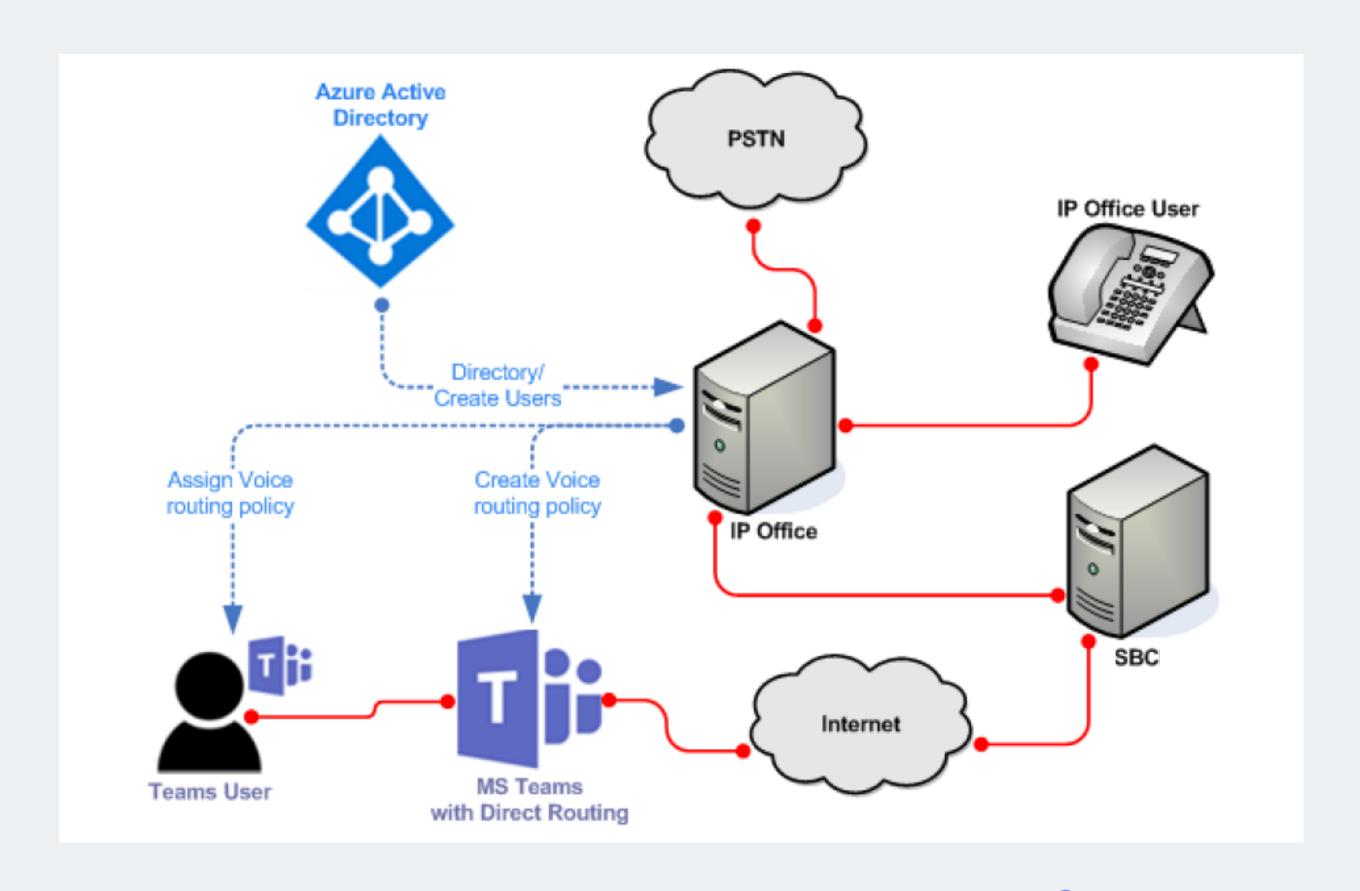
Gestisci utenti centralmente da Office365 per telefonia, email e contenuti. Abilita la transizione verso il Cloud.



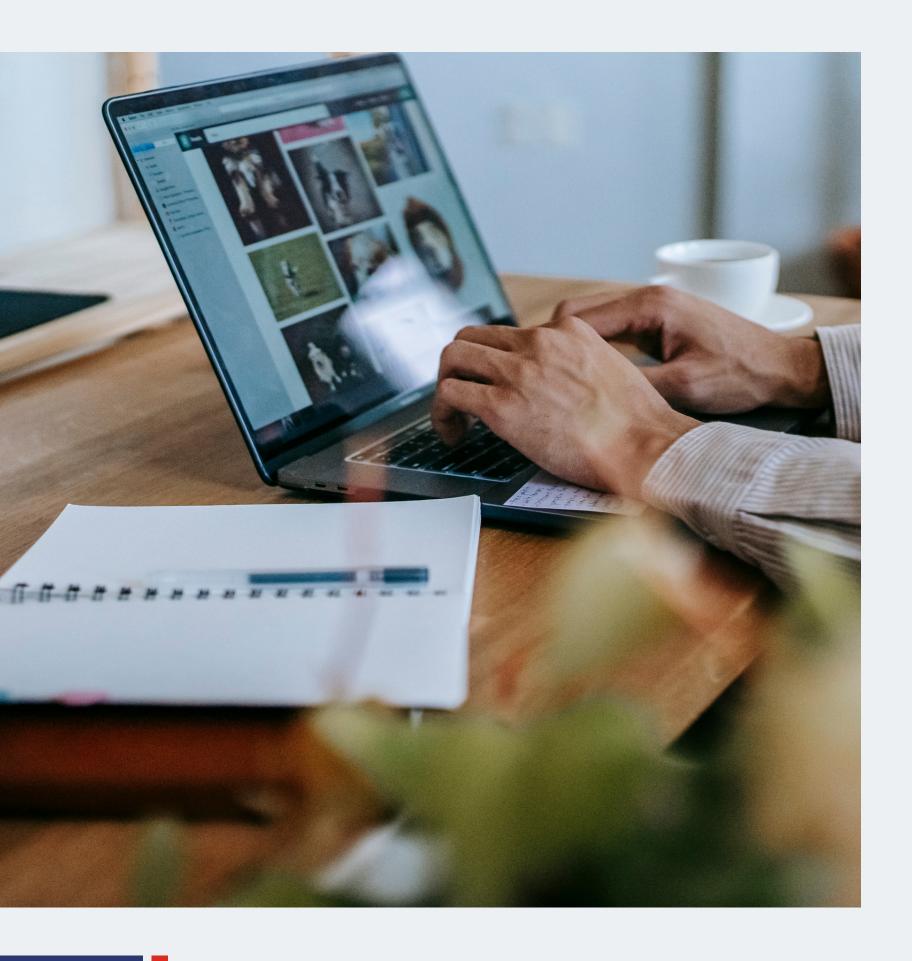
DIRECT ROUTING

Connetti il tuo operatore telefonico preferito. Connetti ed integra il tuo centralino (on-premise o Cloud).









Il grande vantaggio: la semplificazione



La semplificazione della vita quotidiana

Grazie a questa partnership, gli utenti hanno accesso a una vasta gamma di funzionalità avanzate, tra cui l'integrazione con le applicazioni di terze parti, la gestione delle chiamate e la possibilità di utilizzare una vasta gamma di dispositivi. Inoltre, la soluzione di Avaya e Microsoft Teams migliora la produttività e la collaborazione tra i membri del team, semplificando la gestione dei progetti e delle attività quotidiane. L'integrazione tra le due piattaforme consente agli utenti di lavorare in modo più efficiente, riducendo il tempo necessario per scambiarsi informazioni e prendere decisioni importanti.



PER CHI È ADATTA LA SOLUZIONE AVAYA CON TITIE TEAMS BY ANTELMA



La soluzione di integrazione tra Avaya e Microsoft Teams è adatta a qualsiasi tipo di azienda che utilizza Microsoft Teams per la collaborazione interna e ha la necessità di integrare le funzionalità di videoconferenza, chat e condivisione di file di Teams con sistema di telefonia VOIP integrato, aumentandone la produttività.

AVAYA CLOUD: LA GESTIONE CHE RIDUCE I COSTI

Servizi base

- Trasferimento di chiamata con e senza offerta
- ✓ Inoltro di chiamata incondizionato
- ✓ Parcheggio della chiamata
- Prenotazione su occupato
- ✓ Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido
- ✓ Selezione della linea di uscita automatica basata su policy per utente
- Supporto **BLF** (Busy Lamp Field)
- Call pickup (esplicito, per gruppi di prelievo e con invito)
- CDR (Call Detail Record) completamente filtrabile ed esportabile
- Servizio giorno/notte manuale e automatico con calendario
- ✓ Servizio Blacklist Servizio "Non disturbare" (DND Do Not Disturb)

AVAYA CLOUD: LA GESTIONE CHE RIDUCE I COSTI

Servizi evoluti

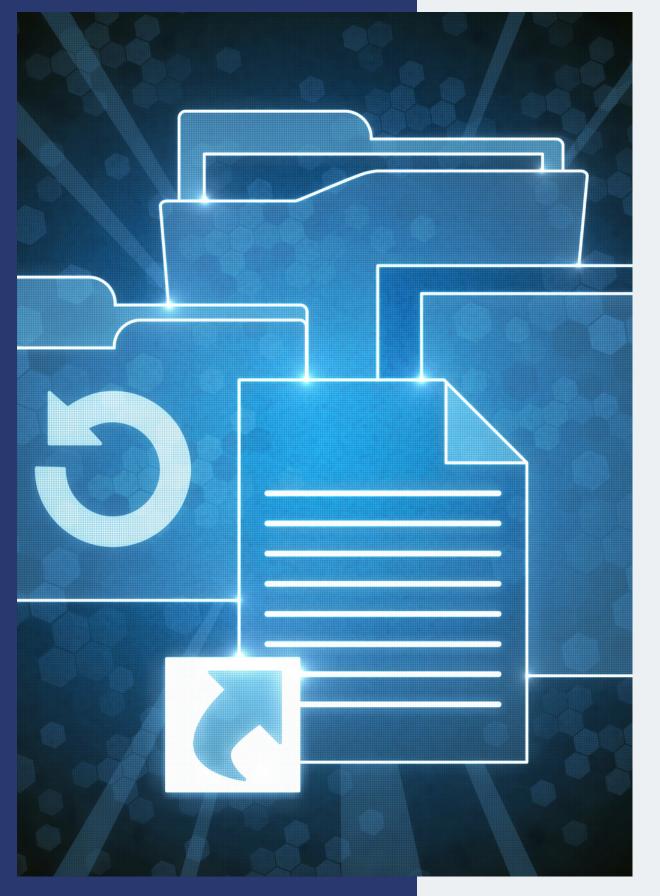
- ✓ IVR multilivello completamente configurabile
- ✓ Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail
- ✓ Audio conferenza multiutente / multistanza con possibilità di assegnazione della
- Gestione delle singole stanze agli utenti
- Possibilità di associare più terminali SIP allo stesso interno
- Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta, in ingresso ed in uscita)
- Gestione avanzata delle code di attesa
- Servizio Direttore-Segretaria
- Paging
- Hot Desking

AVAYA CLOUD: LA GESTIONE CHE RIDUCE I COSTI

Servizi innovativi attivabili con la Piattaforma Avaya Cloud

- ✓ Database Connector per l'instradamento dinamico delle chiamate in base al risultato di query su web service esterni
- ✓ API per integrazione con sistemi esterni (per es. CRM)
- Rubrica degli interni, personale e di sistema web-based con funzioni click-to-call ed
- ✓ importazione/ esportazione tramite CSV
- ✓ Integrazione fisso-mobile tramite il servizio
- Forking to Mobile combinato con il FastTransfer
- ✓ Chat tra gli utenti del centralino
- ✓ Supporto FAX (T.38 passante) e Fax2Mail

Funzionalità esclusive by ANTELMA BUSINESS SOLUTIONS





Backup a caldo della connettività LTE / fibra

Possibilità di **sviluppo di applicazioni** specifiche per settore merceologico (es. hotel, call center, ecc.).



Flessibilità totale

Possibilità di servizio integrazione idonea a soluzioni full IP, ibride e application.



IVR evoluto e Avaya Call Report

IVR è una tecnologia che consente a un computer di interagire attraverso l'uso di applicazioni vocali o tramite una tastiera telefonica. Avaya Call report aiuta a gestire il tuo sistema telefonico e la tua attività con facilità e sicurezza.



Funzionalità esclusive by ANTELMA



Applicazioni verticali

Con una seconda linea LTE o fibra ottica verrà impostato un backup che si attiva in caso di caduta della linea principale per dare continuità nell'erogazione dei servizi.

Applicazione diagnostica e management

Monitoraggio del sistema consente di visualizzare i dettagli delle attività del proprio sistema e gestione.

Piattaforma multicanale di audio e video conference

Semplici e pratici sistemi di audio e video conference e messaggistica con i quali tutto il team lavora e si riunisce ovunque, utilizzando qualsiasi dispositivo.



Funzionalità esclusive by ANTELMA BUSINESS SOLUTIONS





Gestione multisede

Possibilità di collegare in **rete geografica** da 1 a 128 nodi nazionali e internazionali.



Collegabile a tecnologia tradizionale

E' possibile collegare qualunque dispositivo anche di **tecnologia tradizionale** come citofoni, apri porta, sistemi di diffusione audio.



Video chat collaboration integrata

Integrazione con Microsoft Teams e altre app.



6 ANTELMA IL VALORE AGGIUNTO DEL NOSTRO SERVIZIO





Unica regia Antelma controllo Teams / Office / PBX / servizi Cloud

Unico canone servizi, telefonia e supporto premium

Offriamo un servizio di integrazione tra Microsoft Teams, Office, la centrale telefonica PBX e i servizi cloud, gestito in modo unificato e controllato dalla stessa piattaforma. Ciò significa che non ci saranno problemi di incompatibilità tra i vari servizi e che l'intero sistema sarà gestito in modo efficiente e affidabile.

Offriamo un canone unico per l'insieme dei servizi, che include anche la telefonia e il supporto premium. In questo modo, avrai a disposizione tutti i servizi necessari per la comunicazione e la collaborazione, senza dover gestire diversi canoni e contratti con fornitori diversi.



DaaS, l'innovativa formula di Device as a Service di gestione totale dell'hardware

Completo outsourcing dei servizi e prodotti di telecomunicazione

Proponiamo una soluzione innovativa chiamata DaaS (Device ad a Service) che prevede la gestione totale dell'hardware necessario per utilizzare Microsoft Teams. In particolare, forniamo dispositivi compatibili con Teams (come smartphone, tablet e laptop) inclusi nel canone, con la possibilità di rinnovare periodicamente il parco dispositivi in base alle esigenze dell'utente.

Offriamo un servizio di **outsourcing** completo per i servizi e i prodotti di telecomunicazione, consentendo all'utente di concentrarsi sul proprio business senza doversi preoccupare della **gestione dei servizi** di telecomunicazione. Inoltre, il costo del servizio si adatta alle variazioni delle esigenze dell'utente, garantendo un servizio personalizzato e flessibile.



Sicurezza della rete e delle comunicazioni

La sicurezza delle comunicazioni e della rete, per noi è al primo posto: garantiamo la protezione dei dati e delle informazioni scambiate tramite Teams.





PERCHÉ SCEGLIERE IL NOSTRO SERVIZIO



Esperienza e competenza

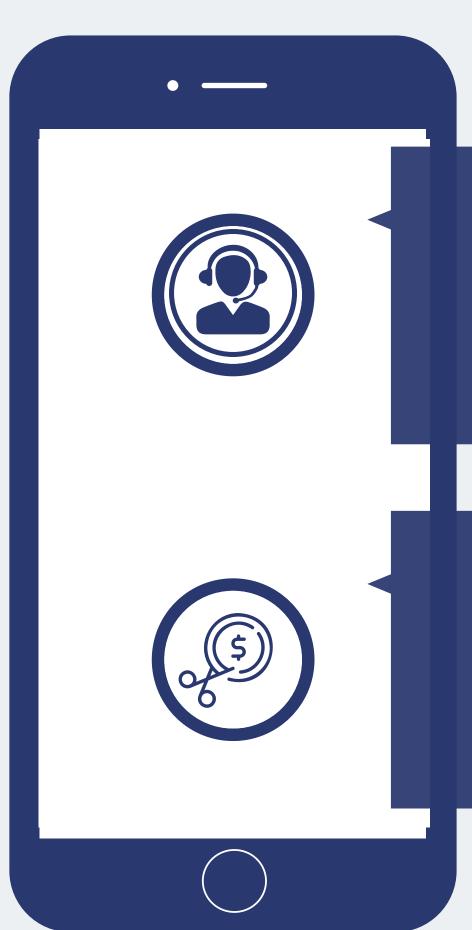
Siamo un operatore nazionale certificato e system integrator qualificato, con oltre 30 anni di esperienza nell'offrire servizi di connettività voce e dati all'avanguardia per aziende di ogni dimensione.

Flessibilità

Possiamo offrire diverse opzioni per il pacchetto di servizi di Avaya con Teams, in modo da soddisfare le esigenze specifiche della tua azienda.



PERCHÉ SCEGLIERE IL NOSTRO SERVIZIO



Assistenza e supporto

Come provider di servizi, possiamo offrire assistenza e supporto agli utenti in caso di problemi tecnici o difficoltà nell'utilizzo del servizio. In questo modo possiamo aiutarti a massimizzare i benefici del servizio.

Riduzione dei costi

Riduzione dei costi associati all'acquisto, alla configurazione e alla gestione delle soluzioni di comunicazione, collaborazione e riduzione dei costi del personale necessario per gestire il servizio internamente.



PERCHÉ SCEGLIERE IL NOSTRO SERVIZIO



Servizi innovativi

Offriamo soluzioni voce integrabili On Cloud, sia che siano vecchi sistemi tradizionali che digitali e IP, consentendo di mantenere la propria infrastruttura e usufruire dei servizi innovativi dell'Unified Communications.



Aggiornamenti e miglioramenti

Siamo costantemente aggiornati sulle ultime novità e miglioramenti delle **soluzioni di comunicazione** e **collaborazione**. In questo modo la tua azienda può restare sempre al passo con le **ultime tendenze** e tecnologie del settore.



Porta la tua attività a un livello superiore, contattaci:



0331.65.18.11



antelma@antelma.it



Via Gavinana, 3 21052 Busto Arsizio (VA)



