

Antelma S.r.l. (C.F. & P.IVA 01814180129) con sede legale in Busto Arsizio (VA), via Gavinana n. 3, (di seguito Antelma e/o Titolare), in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce le informazioni in merito al trattamento dei dati personali.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail o PEC, sede legale, codice cliente, credenziali di autenticazione, numero di telefono, nonché ogni altro dato fornito in occasione delle attività precontrattuali e della stipula e/o esecuzione del contratto con il Titolare. Il Titolare tratta, inoltre, dati di traffico telefonico e telematico, nonché dati bancari e/o di pagamento.

2. Finalità del Trattamento

I dati personali saranno legittimamente trattati (ai sensi dell'art. 6, lettere a, b, c, f GDPR), per le seguenti finalità:

- esecuzione del contratto e gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami) e per l'erogazione dei servizi richiesti;
- adempimento di obblighi di legge. In particolare, Antelma potrà trattare i dati dell'Interessato per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria;
- previo espresso consenso dell'interessato, per finalità di marketing. In particolare, Antelma potrà trattare i dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di Antelma o di terzi. Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite diversi canali di comunicazione (es. SMS, e-mail) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea);
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale, tramite e-mail, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, salvo la possibilità di opposizione in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni, utilizzando i recapiti di seguito indicati;
- per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato.

3. Obbligatorietà o meno del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per conseguire le finalità suindicate. Il conferimento del consenso per le finalità di cui alla lett. c) è facoltativo e/o revocabile in qualsiasi momento. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento per le finalità di cui alle lett. a), b), d), e) comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle richieste dell'Interessato o di adempiere alle richieste delle Autorità competenti. Il rifiuto del conferimento per finalità di Marketing non consentirà all'interessato di ricevere comunicazioni commerciali.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali consiste nelle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali degli interessati sono raccolti e trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati. Il Titolare si impegna a garantire la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

5. Conservazione dei dati

I dati personali raccolti per le finalità di cui alla presente informativa, saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto instaurato ed anche successivamente nei limiti concessi dalla legge, per finalità amministrative e contabili, oltre che per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da Antelma per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da Antelma nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli eventualmente acquistati, saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo precedente opposizione dell'interessato;
- i dati per finalità di marketing saranno trattati fino alla eventuale revoca del consenso dell'Interessato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo.

Terminato il periodo di conservazione i dati saranno cancellati e/o resi anonimi.

6. Accesso ai dati e comunicazione dei dati

I dati sono accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema;
- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento – svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare, ad esempio: servizi di gestione dei sistemi di Information Technology, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione ecc.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile ai recapiti di cui al punto 9.

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i Suoi dati a soggetti terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri soggetti pubblici e privati), esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi contrattuali, di legge e/o derivanti dalla normativa comunitaria. In ogni caso, i dati non saranno diffusi né saranno comunicati i dati che per legge ne è vietata la diffusione.

7. Trasferimento dei dati

Non sono previsti trasferimenti di dati in Paesi Extra UE o ad organizzazioni internazionali. Laddove tali trasferimenti dovessero effettuarsi, per proteggere i dati dell'Interessato, il Titolare adotterà le garanzie appropriate sancite dal GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato, può esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 GDPR. In particolare:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza dei dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei dati personali se ritenuti incompleti o da aggiornare;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità su indicate;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento ecc.

9. Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei suddetti diritti, revoca dei consensi e ulteriori richieste potranno essere indirizzate a Antelma scrivendo una mail all'indirizzo info@antelma.it o chiamando il numero 0331 651811.

Antelma ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo.antelma@sgsolution.eu.

Ai sensi della disciplina vigente, l'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti dei dati al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Agg. del 03.11.2025